

# Master en travail social : concept cadre

## I. Contexte et besoins

### 1. Contexte

Depuis la seconde guerre mondiale, l'action sociale s'est développée dans toutes les sociétés occidentales pour y devenir un élément politique et économique central<sup>1</sup>.

Le travail social revêt une responsabilité sociale majeure. D'une assistance et d'une action éducative visant à une resocialisation individuelle, il s'est très rapidement transformé en une discipline centrale de l'action sociale. Et tout indique que cette évolution va se poursuivre.

### 2. Positionnement sur le marché du travail

Compte tenu du poids social et fiscal découlant aujourd'hui de la maîtrise des problèmes sociaux et de la promotion de l'intégration sociale, il est évident qu'il est nécessaire et urgent de poursuivre le développement des fondements scientifiques et des instruments de pilotage (recherche appliquée, développement de méthodes, analyses d'impacts, controlling, gestion de la qualité). Les fonctions exigeantes dans le domaine social, dans des postes d'état-major et de direction, dans les organisations sans but lucratif comme dans l'administration, doivent de plus en plus être assurées par des professionnel-le-s qui disposent des connaissances disciplinaires nécessaires au travail social et d'un lien direct avec leur pratique. Cela implique de veiller à la formation d'une relève qualifiée dans les domaines de la recherche et de l'enseignement.

### 3. Positionnement sur le marché de la formation

Parallèlement aux évolutions en cours sur le marché du travail, la demande de places de formation dans ce domaine ne cesse d'augmenter depuis plusieurs années. Il est évident que tant les bonnes perspectives de trouver un emploi que l'intérêt professionnel à travailler sur les problèmes sociaux, tout comme la perspective d'acquérir des compétences sociales, sont très attractifs pour des personnes placées actuellement devant des choix de formation et de carrière. Les titulaires d'un diplôme sont de plus en plus nombreux à disposer de capacités étendues et leur formation en travail social est souvent une seconde formation.

Dans la plupart des pays étrangers, le travail social est une discipline universitaire. En Suisse, les quelques rares filières universitaires en lien avec le champ du travail social jouent un rôle marginal en regard des exigences prévalant sur le marché de l'emploi. C'est donc pour les hautes écoles spécialisées de travail social suisses une responsabilité et une chance exceptionnelles de développer cette discipline ; elles doivent le faire en lien étroit avec les exigences de la pratique professionnelle.

La forte proportion d'étudiant-e-s plus âgés n'étudiant pas à plein temps, est une caractéristique propre au marché de la formation dans le domaine du travail social. Il convient de tenir compte de leurs obligations professionnelles et familiales en leur proposant des programmes structurés de façon plus souple.

---

<sup>1</sup> Au sens d'un indicateur possible parmi d'autres, on renvoie à la forte expansion des dépenses sociales (part des dépenses totales pour la sécurité sociale sur le revenu intérieur brut): 1970, 11,4%; 1990, 19,7%; 2004, 29,6%. Pour cette même année, la première statistique sociale nationale indique que 200'000 personnes reçoivent de l'aide sociale, ce qui correspond à 3% de la population (source: OFS, 2006).

## II. Admission

Un diplôme Bachelor est requis. Au cas où des restrictions à l'admission pour le Master sont prévues par certains prestataires (par ex. sur la base de directives politiques), la sélection doit s'opérer selon des critères qualitatifs.

## III. Compétences et contenus

Contrairement à la formation Bachelor qui doit faire acquérir aux diplômé-e-s les connaissances permettant d'exercer la profession et de mobiliser les savoirs professionnels dans des situations données, le Master en travail social doit préparer des diplômé-e-s qui soient capables de développer de nouvelles connaissances et des savoirs professionnels de façon autonome.

Avec un profil de formation généraliste, il doit garantir aux étudiant-e-s une vue d'ensemble ainsi qu'un lien fort avec la pratique. Les compétences à acquérir ne doivent pas être spécifiques à un champ d'activité ou à une fonction. La filière ne doit pas non plus offrir une spécialisation vis-à-vis de problèmes sociaux particuliers (catégories de clientèle) ou de méthodologies particulières, mais assurer les qualifications requises pour exercer des fonctions exigeantes d'état-major et de direction au sens large.

Le Master en travail social se distingue ainsi des Masters of Advanced Studies (MAS), diplômes postgrade qui visent à une spécialisation sur le plan méthodologique, d'une fonction ou d'un champ d'activité.

### 1. Profil de compétences

Le tableau qui suit résume les domaines de compétences ; les détails du profil de compétences se trouvent dans l'annexe 1.

| Compétences de base                     | Niveau Master en travail social   | Domaines de compétences |     |
|---|---|-------------------------|-----|
| Développement & résolution de problèmes | Développer de nouveaux modèles, de nouvelles solutions pour les problèmes complexes du travail social (situations pluridimensionnelles) dans des systèmes ou des situations complexes.  | CP                      | CM  |
|   |   | CS                      | CoP |
| Recherche                               | Planifier et exécuter de façon autonome de petits projets de recherche.   | CP                      | CM  |
|   |   | CS                      | CoP |
| Direction de projet                     | Diriger des projets dans des conditions de mandats complexes, avec des collègues de différentes organisations et/ou de domaines professionnels différents.  | CP                      | CM  |
|   |   | CS                      | CoP |
| Présentation, interaction, expression   | Communiquer et s'exprimer oralement et par écrit, de manière différenciée, et par le biais d'un habitus scientifique, initier, diriger et conclure des interactions dans des contextes interdisciplinaires et interprofessionnels, orientées sur des résultats. | CP                      | CM  |
|   |   | CS                      | CoP |

\* CP = compétences professionnelles CM=compétences méthodologiques CS = compétences sociales CoP = compétences personnelles

## 2. Contenus

### 2.1. « Essentials » (30 ECTS)

En partant du profil de compétences du programme d'études du Master en travail social, il y a des thèmes prioritaires qui s'articulent comme « Essentials » dans les 5 modules qui suivent, valant chacun 6 crédits :

|     |  |
|-----|--|
| 6   | Evolution de la théorie et des méthodes de travail social (1 module)<br>L'évolution de la théorie dans le travail social, le travail social et ses dimensions scientifiques, méthodologie générale et spécifique de l'action, réflexion sur les méthodes d'intervention du travail social et développement de ces dernières. |
| 6   | Politiques sociales comparées (International Social Policy) (1 module)<br>Structures, formes d'organisation et conceptions d'institutions socio-politiques et de formes d'interventions dans des contextes nationaux différents, analyse de l'Etat providence.   |
| 6   | Changement et innovation dans des organisations et dans d'autres systèmes sociaux (1 module)<br>Théories et concepts du changement organisationnel, explications, modèles de pensées, évaluations d'actions et instruments de l'innovation sociale.  |
| 6+6 | Théorie de la science et méthodes de recherche (2 modules)<br>Les théories de la science et des connaissances ainsi que les méthodologies qui s'y rattachent. Les méthodes de recherche des sciences sociales (qualitatives et quantitatives), le projet de recherche en travail social                                      |

### 2.2 Approfondissement

Dans la partie « Approfondissement », sont abordés des thèmes spécifiques aux hautes écoles, orientés sur les priorités actuelles de leur recherche, et avec un travail de projet et de master (master thesis) comme élément central.

### 2.3 Thèmes transversaux

Des thèmes transversaux comme le développement durable, la dimension internationale et la thématique « genre » sont à traiter.

## IV. Structure

### 1. Nombre de crédits

Le Master en Travail social représente 90 ou 120 crédits, soit un nombre de crédits correspondant à la pratique internationale.

### 2. Durée des études

La durée des études est fixée, pour 90 crédits ECTS de 3 à 6 semestres ; pour 120 crédits ECTS de 4 à 8 semestres.

### 3. Organisation en modules

Les études sont organisées en modules. Un module correspond en règle générale à 6 crédits, mais dans tous les cas à un multiple de 3 crédits.

|   |   |                               |                          |                              |                          |
|---|---|-------------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Travail de Master / projet                        | 30                                      |                               |                          |                              |                          |
| Approfondissement<br>(36/90 resp.<br>60/120 ECTS) | 6                                       | 6                             | 6                        | 6                            | 6                        |
|   | 6                                       | 6                             | 6                        | 6                            | 6                        |
| « Essentials »<br>(24/90 resp.<br>30/120 ECTS)    | Evolution de la théorie et des méthodes | Politiques sociales comparées | Changement et innovation | Théories de la science et... | ...méthodes de recherche |

Le Master de 120 ECTS comporte 30 crédits « Essentials » et 60 crédits pour l'approfondissement. 4 des 5 modules « Essentials » sont obligatoire dans le Master à 90 crédits ECTS. La filière décide d'octroyer aux étudiant-e-s la liberté du choix des modules ou de définir d'emblée les modules obligatoires.

La thèse comporte dans tous les cas 30 crédits ECTS.

### 4. Etudes à plein temps / à temps partiel

L'organisation du programme en modules donne aux étudiant-e-s la possibilité de planifier individuellement le déroulement, le contenu et la durée de leurs études à l'intérieur d'un cadre donné.

### 5. Enseignement présentiel

Pour toute la durée des études, il convient de viser 25% minimum d'enseignement présentiel.

### 6. Modules obligatoires / à option / facultatifs

En tenant compte des moyens à disposition, il convient de proposer un mélange équilibré de modules obligatoires, à option et facultatifs.

## V. Formes de coopération

Trois niveaux possibles de coopération d'intensité échelonnée (ci-après de façon ascendante) sont proposés. Ils représentent un système ouvert et susceptible de développement.

#### Degré 1

- Profil de compétences unifié (cf. plus haut III.1, Annexe I)
- « Essentials » définis en commun (cf. plus haut III.2, Annexe II)
- Standards minimaux formels (cf. plus haut II et IV)

Les HETS en Suisse considèrent comme obligatoires les normes pour le développement de leurs programmes d'études Master présentées aux chapitres II à IV. Un organe permanent sera institué entre les HETS pour l'observation, l'évaluation et, si nécessaire, le développement du concept cadre. Il n'y a pas d'autres obligations de coopération.

## Degré 2

- Standards selon le degré 1
- Plateforme modulaire pour les « Essentials » (Annexe III)

Les standards du premier degré sont repris au degré 2. Les modules « Essentials » sont offerts dans le cadre d'une plateforme modulaire organisée sur le plan national. La forme de coopération du deuxième degré se distingue par un degré élevé de collaboration. L'offre ne peut être développée avec succès qu'au travers d'une discussion et d'une coopération étroites entre les HES.

Afin de pouvoir mettre à disposition des étudiant-e-s les meilleures possibilités de choix, la planification définie en commun doit être respectée.

## Degré 3

- Standards selon le degré 1
- Plateforme modulaire pour toute la durée des études

Pour la partie « Approfondissement », des règles obligatoires seront également fixées à partir du cadre général de contenu et de structure du degré 2. Ces règles seraient à définir dans une prochaine étape par les HES concernées.

Berne, en avril 2007

Les membres du groupe de travail :

- Prof. Johannes Schleicher, BFH, direction de projet
- Prof. Herbert Bürgisser, FHZ / FHO / BFH
- Prof. Pasqualina Cavadini, SUPSI
- Prof. Joseph Coquoz, Evelyne Thönnissen HES-SO
- Prof. Regula Daellenbach, Dr. Elena Wilhelm, FHNW
- Prof. Dr. Anna Maria Riedi, ZFH
- Simone Küng, BFH, rapport

### Annexes

- I Profil de compétences
- II Descriptifs de modules (contenus, compétences visées)
- III Coopération aux degrés 1 et 2:

### Compétences spécialisées Bachelor

Les titulaires d'un Bachelor d'une HETS acquièrent les connaissances et les capacités suivantes :

#### Société et systèmes sociaux

Ils/elles connaissent la société et les systèmes sociaux (théories de la société, Etat social, politique sociale, économie, droit, formation, éducation, santé).

#### Evolution du travail social

Ils/elles connaissent les contextes historiques, la fonction sociale et l'évolution du travail social en tant que discipline et profession (théories du travail social, théories de la professionnalisation, histoire sociale, histoire des institutions, histoire des interventions professionnelles)

#### Inégalité sociale – problèmes sociaux

Ils/elles connaissent et réfléchissent sur l'inégalité sociale, les problèmes sociaux et leur résolution (pauvreté, chômage, travail, criminalité, violence, etc).

#### Développement

Ils/elles connaissent les processus de développement, de socialisation, d'éducation, de formation et d'acquisition, les atteintes au développement et au psychisme (théories de socialisation, de la formation, de l'apprentissage, du développement, de l'éducation)

#### Champs d'activité du travail social

Ils/elles connaissent les champs d'activité du travail social et le système social suisse.

#### Bénéficiaires

Ils/elles connaissent les bénéficiaires (mode de vie, situation de vie, gestion de sa vie et des conflits, schémas d'action et d'interprétation)

#### Communication

Ils/elles connaissent les bases de l'interaction sociale et de la communication (théories des représentations sociales, des relations sociales, de la communication).

#### Organisation

Ils/elles connaissent les concepts de la planification sociale du management et du développement de la qualité.

### Compétences spécialisées Master

Les titulaires d'un Master d'une HETS acquièrent les connaissances et les capacités suivantes :

#### Société et systèmes sociaux

Ils/elles sont en mesure de reconnaître les processus de la société et de leurs systèmes partiels, dans leur dimension locale, nationale et internationale, de penser en termes de comparaison de modèles et d'apprécier ces développements dans leur importance pour le travail social.

#### Evolution du travail social

Ils/elles peuvent participer activement à l'évolution des théories de la discipline et de la profession du travail social, anticiper, initier et réaliser des modèles d'avenir.

#### Inégalité sociale – problèmes sociaux

Ils/elles connaissent les concepts théoriques scientifiques, leur portée et leur importance ; ils/elles sont en mesure de réfléchir de façon critique à la compétition entre les théories scientifiques, de suivre le discours spécialisé actuel de la profession et de défendre un point de vue personnel.

#### Organisation

Ils/elles sont en mesure de reconnaître les processus organisationnels et de les piloter

### Méthodes

Ils/elles connaissent les concepts, les méthodes et les modèles d'organisation des processus du travail social (conduite d'entretiens, conseils, modèles de processus, organisation du cadre de vie, case management, méthodes d'analyse de cas, travail en réseau, etc).

### Méthodes

Ils/elles connaissent les concepts, les méthodes et les modèles d'organisation de processus et leur utilité ainsi que leur impact dans leur champ d'activité. Ils sont en mesure de définir des niches pour des développements conceptuels, de réaliser de nouvelles approches et de révoquer des concepts désuets.

### Epistémologie et recherche

Ils/elles connaissent quelques conditions épistémologiques et méthodologiques de la connaissance et de la recherche (théorie de la science, méthodes qualitatives et quantitatives de la recherche sociale empirique).

### Epistémologie et recherche

Ils/elles connaissent les différentes méthodes actuelles correspondant à l'état de la recherche, connaissent le paysage de la recherche nationale et internationale, son marché et traitent des questions d'éthique liées à la recherche.

### Connaissance de soi-même

Ils/elles connaissent leur implication dans l'action, sont capables d'autoévaluation, ont supervisé leur expérience personnelle.

### Contexte international

Ils/elles acquièrent un point de vue comparatif sur les contextes et les configurations du travail social en tenant compte des perspectives régionales, interrégionales, nationales et internationales.

### Contexte international

Ils/elles connaissent les contextes internationaux, les différentes configurations du travail social sur le plan international et leurs champs d'action.

## **Compétences méthodologiques Bachelor**

Les titulaires d'un Bachelor d'une HETS acquièrent les compétences suivantes :

## **Compétences méthodologiques Master**

Les titulaires d'un Master d'une HETS acquièrent les compétences suivantes :

### Compétences analytiques:

Ils/elles sont en mesure, grâce aux connaissances spécialisées spécifiquement liées à leur profession et à celles liées à leurs connaissances, d'analyser le champ d'action et la situation d'intervention (généralement les problèmes sociaux et individuels), soit d'analyser le « cas » et de le comprendre.

### Compétences analytiques:

Ils/elles sont en mesure, grâce aux connaissances spécialisées spécifiquement liées à leur profession et à celles liées à leurs connaissances, d'analyser des problèmes sociaux en mutation et leurs effets respectifs sur l'environnement social, les groupes et les générations spécifiques.

### Compétences de planification:

Ils/elles peuvent planifier des interventions ciblées et en collaboration avec les bénéficiaires et leur environnement

### Compétences de planification:

Ils/elles peuvent planifier des offres en collaboration avec des groupes d'acteurs hétérogènes (utilisateurs, personnes en charge des mesures à mettre en oeuvre, représentants des professions concernées, décideurs politiques).

### Compétences à coopérer:

Ils/elles ont la capacité d'organiser l'aide comme une offre de coopération et peuvent élaborer une alliance sur une base de confiance ; ils/elles sont en mesure de collaborer avec d'autres milieux professionnels et des tiers.

### Compétences à coopérer:

Ils/elles ont la capacité de coopérer de façon adéquate et ciblée avec de grandes organisations (organisations et instances politiques, organismes de politique sociale, milieux scientifiques notamment).

Compétences d'intervention:

Ils/elles peuvent agir professionnellement à l'aide de méthodes spécifiques à leur profession, mettre en place et conduire des interventions ciblées (par ex. plan d'aide), et sont en mesure de clore un « cas » sur la base de critères spécialisés.

Compétences d'intervention et de développement:

Ils/elles sont en mesure :

- de développer de façon fondée des solutions originales à des problèmes, dans des contextes inconnus et multidisciplinaires
- de développer et utiliser des approches, des méthodes, des programmes et des services de travail social adaptés aux groupes cible et aux problèmes
- de réaliser des projets de développement d'organisations, de diriger des projets et des organisations.

Compétences de documentation:

Ils/elles sont en mesure de documenter systématiquement le processus d'action professionnel, et d'utiliser les informations qui en découlent en vue d'une amélioration de leur travail.

Compétences de documentation:

Ils/elles sont en mesure de

- documenter et communiquer les concepts, les programmes et les projets qui ont été développés
- de publier de façon compréhensible leurs conclusions, les connaissances qui en découlent ainsi que les fondements théoriques sous-jacents.

Compétences d'évaluation:

Ils/elles peuvent observer leur action professionnelle (intervention), y réfléchir de façon critique et l'évaluer.

Compétences d'évaluation:

Ils/elles peuvent :

- évaluer des approches, des méthodes, des programmes et des services de travail social adaptés aux groupes cible et aux problèmes,
- évaluer des programmes spécifiques de politique sociale et des formes de prestations sur la base d'indicateurs d'impact donnés,
- d'appliquer et de développer des stratégies et des procédures de développement et de contrôle de la qualité.

Compétences de recherche:

Ils/elles sont en mesure de

- utiliser des résultats de la recherche
- saisir des données spécifiques à des analyses de cas dans des situations concrètes, de les évaluer, de les interpréter et de développer des connaissances pour trouver des solutions à des problèmes.

Compétences de recherche:

Ils/elles sont en mesure de

- générer des connaissances qui puissent être généralisées à l'aide de méthodes de recherche qualitatives et quantitatives.
- planifier et développer des projets de recherche.

**Compétences sociales Bachelor**

Les titulaires d'un Bachelor d'une HETS acquièrent les compétences suivantes :

**Compétences sociales Master**

Les titulaires d'un Master d'une HETS acquièrent les compétences suivantes :

Compétences relationnelles:

Ils/elles peuvent

- établir des relations et les organiser
- accepter des projets de vie, des modèles d'interprétation, des opinions et des avis différents
- manifester du respect vis-à-vis d'autres personnes et de leurs valeurs et opinions subjectives

Compétences relationnelles:

Ils/elles peuvent s'intégrer dans des systèmes sociaux partiels hors de leur domaine de spécialisation, y établir des relations et les entretenir.



- avoir un bon équilibre entre engagement et distanciation
- percevoir les disparités de pouvoir dans les relations professionnelles et les gérer de façon transparente et honnête.

Flexibilité et sécurité des rôles:

- Ils/elles peuvent, dans des cas particuliers, assurer différents rôles professionnels justifiés par la situation, réagir de façon différenciée aux attentes contradictoires des destinataires et des groupes cible et s'en distancer de façon claire et différenciée.

Flexibilité et sécurité des rôles:

- Ils/elles peuvent, dans des systèmes divers, des contextes nationaux et internationaux, assurer différents rôles professionnels justifiés par la situation, et garder à l'esprit les standards professionnels et les objectifs du système ou de l'organisation. En d'autres termes ils parviennent à concilier la rationalité organisationnelle et la rationalité professionnelle.

Capacité de travailler en équipe:

Ils/elles peuvent

- représenter un point de vue professionnel propre dans une équipe
- collaborer de manière constructive avec les représentant-e-s d'autres groupes professionnels
- construire des relations de travail stimulantes et appropriées, s'en tenir aux accords, même dans des situations difficiles
- assurer des fonctions de direction et de responsabilité au niveau de la direction de groupes.

Responsabilité pour travailler en équipe et diriger:

Ils/elles sont capables de

- conduire des équipes sous leur responsabilité et diriger des collaborateurs
- déléguer des tâches
- participer activement à divers processus de coopération et de coordination
- initier des processus de collaboration et y participer activement
- les élaborer de façon coopérative et les évaluer.

Capacité critique et conflictuelle:

- Ils/elles peuvent donner des feedbacks constructifs et critiques et accepter ceux-ci, les utiliser de façon appropriée pour améliorer leur attitude et leur action professionnelles
- Ils perçoivent les conflits, y travaillent et contribuent à les résoudre de façon constructive.

Capacité critique et conflictuelle:

- Ils/elles acceptent les conflits et assument la responsabilité de les résoudre de façon constructive.

Capacité de transparence et d'honnêteté:

- Ils/elles motivent leurs décisions vis-à-vis des destinataires et des groupes cible, sont honnêtes et transparents dans les rapports de négociation.

Capacité de transparence et d'honnêteté:

- Ils/elles motivent leurs décisions de manière transparente dans leur travail et leurs négociations avec les grandes organisations politiques, sociales, professionnelles et scientifiques.

**Compétences personnelles Bachelor**

Les titulaires d'un Bachelor d'une HES en TS acquièrent les compétences suivantes :

Compétences d'acteurs réflexifs :

- Ils/elles distinguent les différences entre les attentes, les valeurs et les normes qui leur sont propres et celles d'autrui, peuvent les apprécier, les thématiser et les transposer dans leur façon d'agir sur le plan professionnel.
- Ils/elles peuvent prendre en compte leur expérience

**Compétences personnelles Master**

Les titulaires d'un Master d'une HES en TS acquièrent les compétences suivantes :

Compétences d'acteurs réflexifs :

- Ils/elles peuvent évaluer leur propre implication dans leurs relations avec des partenaires de négociation et employer de façon ciblée les effets qu'elle provoque auprès des partenaires d'interaction.
- Ils/elles peuvent remettre en question leur propre

- de vie et voir en quoi elle intervient dans leur travail
- Ils/elles peuvent apprécier leurs propres sentiments et leurs idées dans leurs relations avec les bénéficiaires de leur action, s'intéresser ainsi à l'effet de leur personnalité sur les autres et la remettre en question
  - Ils/elles connaissent et réfléchissent à leurs limites personnelles et perçoivent leur effet sur leur travail du moment
  - Ils/elles interrogent régulièrement leur façon d'agir sur le plan professionnel
  - Ils/elles sont en mesure d'entreprendre pour ce faire, des démarches de supervision ou d'intervision.

Autonomie:

- Ils/elles peuvent fixer des priorités, prendre des décisions dans le cadre du travail sur des situations, et les appliquer, assumer leurs responsabilités et optimiser leur propre organisation de travail de façon autonome.

Résistance:

- Ils/elles sont en mesure de percevoir leur propre comportement en situation de stress, de gérer de manière consciente leurs possibilités et leurs limites, de chercher de l'appui si nécessaire et de maîtriser des situations lourdes.

Capacité d'apprendre:

- Ils/elles peuvent généraliser leurs expériences et sont prêts à acquérir de nouvelles connaissances en s'ouvrant aux stimulations de l'enseignement.

Conscience professionnelle:

- Ils/elles sont conscients d'être des professionnels du travail social et se présentent ainsi face aux tiers.

façon d'agir sur le plan professionnel et transférer de façon continue les connaissances acquises au travers de cette réflexion

- Ils/elles peuvent profiter des lieux de réflexion correspondant à la situation et en initier de nouveaux (par ex. colloques de recherche, hearings d'experts).

Autonomie:

- Ils/elles sont capables en tout temps de garder une vue d'ensemble sur les événements, d'apprécier leur propre travail, et le travail à accomplir dans une plus grande organisation, l'organiser et le distribuer.
- Ils/elles peuvent fixer les priorités des settings du moment en faisant preuve de flexibilité et de grande capacité d'abstraction, et prendre les décisions correspondant à la situation.

Capacité d'apprendre:

- Ils/elles ils sont à même de généraliser leurs propres expériences et de les soumettre à une réflexion critique, et d'acquérir de nouveaux savoirs de manière autonome.

Conscience professionnelle:

- Ils/elles soignent leur profil professionnel et savent mobiliser leurs compétences académiques.

### **Descriptifs de modules possibles (contenus et compétences visées)**

La définition plus précise des contenus des modules ci-dessous doit être laissée à la HES et aux enseignant-e-s qui les proposent. Les descriptifs qui suivent ne servent qu'à titre d'illustration.

#### **Evolution de la théorie et des méthodes du travail social (1 module, 6 ECTS)**

La complexité des causes et des effets des problèmes sociaux a entraîné au cours du siècle dernier, dans les sociétés les plus développées, une professionnalisation déterminante du travail social. Un besoin manifeste en a découlé de s'imprégner de façon plus scientifique de l'objet, des théories et des méthodes du travail social. Ce dernier se comprend comme science transdisciplinaire de l'action. Ses connaissances se réfèrent à diverses disciplines ayant comme objectif de travailler sur les problèmes sociaux à différents niveaux et avec une large palette d'instruments méthodologiques. Le développement d'une méthode spécifique à la profession et fondée scientifiquement correspond ainsi à une condition centrale pour professionnaliser davantage le travail social.

Contrairement à la formation Bachelor, les titulaires d'un Master doivent être particulièrement en mesure de mener des réflexions et de développer des connaissances méthodiques pour agir.

#### **Contenus des études**

- Le travail social en tant que science de l'action : théorie de la science, de la philosophie et épistémologie, fondements des valeurs essentielles du travail social
- Théories du travail social: paradigmes et conceptions théoriques du travail social, débats actuels sur le plan international

- Méthodologie générale de l'action: pilotage et évaluation des processus d'intervention, adaptation au contexte du travail social
- Méthodologie spécifique de l'action : formes particulières d'intervention pour des situations complexes à différents niveaux des systèmes sociaux

#### **Compétences**

Les étudiant-e-s

- connaissent les différents positions épistémologiques et peuvent répertorier et réfléchir aux divers concepts théoriques du travail social
- participent activement au débat spécialisé et défendent un point de vue propre sur le développement de la théorie et sur la professionnalisation du travail social ; ils en connaissent la dimension internationale,
- se profilent par des connaissances différenciées, scientifiquement fondées et intégrées des méthodologies principales du travail social et peuvent les utiliser de façon ciblée pour le développement des méthodes
- sont capables d'introduire de manière créative des méthodes connues, de les développer, pour apporter également des solutions adéquates aux problèmes liés à des situations nouvelles et particulièrement difficiles.

**Politiques sociales comparées (International Social Policy)  
(1 module, 6 ECTS):**

Dans le cadre du processus de globalisation, l'importance est croissante pour les contacts professionnels spécialisés et les relations (coopérations) avec des experts et/ou des groupes d'utilisateurs en provenance d'autres régions linguistiques de Suisse ou d'autres pays. La communication sur les conceptions, les principes de travail et les structures de la politique sociale avec des personnes de Suisse et de l'étranger (elle peut éventuellement avoir lieu dans une langue étrangère) va devenir de plus en plus une compétence spécialisée fondamentale. La confrontation avec la politique sociale d'autres régions linguistiques et d'autres pays est stimulante d'un point de vue pratique et théorique. Elle élargit les connaissances sur les contextes de politique sociale propres à chaque pays, sur d'autres concepts et d'autres méthodes de travail ; elle permet de renforcer le regard analytique sur la politique sociale dans sa propre région linguistique ou dans son pays de résidence.

Le module stimule le développement de telles compétences. Des rencontres et des discussions avec des expert-e-s et/ou des étudiant-e-s en provenance d'autres pays et d'autres régions de Suisse en constituent un élément important. Le module est élaboré et mené par des professeurs de Suisse et de l'étranger.

**Contenus des enseignements**

- Structures, formes d'organisation, principes de travail, concepts et ordres professionnels des institutions sociopolitiques dans des contextes nationaux différents
- Différences et similitudes entre les configurations nationales de la politique sociale
- Thèmes actuels et discussions internationales au sujet de la politique sociale
- Structures et mécanismes de la formation du consensus social et de la prise de décision politique

- Politique sociale comparée, analyse comparative de l'Etat social et du discours théorique sur les stratégies des comparaisons scientifiques ; chances et risques de la comparaison
- Terminologie spécialisée en langue étrangère (en particulier en allemand et en anglais) de la politique sociale et de ses champs d'activité

**Compétences**

**Compétences spécialisées**

Les étudiant-e-s acquièrent :

- des connaissances sur les contextes internationaux, les différentes configurations internationales de la politique sociale et ses champs d'activité
- des connaissances qui découlent des formes émergentes d'institutionnalisation du travail social ainsi que sur les modèles de son intégration dans les systèmes nationaux de l'aide sociale, de la formation, du droit et de la politique
- des connaissances sur les différentes façons d'aborder les problèmes sociaux par le travail social dans des structures prestataires socio-politiques.

**Compétences méthodiques**

Les étudiant-e-s acquièrent

- la capacité de comprendre les structures, les formes et les principes de travail de la politique sociale dans leur contexte du moment et de les analyser.

**Compétences personnelles**

Les étudiant-e-s acquièrent

- la capacité de se comprendre avec d'autres expert/es / étudiant/es en provenance d'autres pays sur les conceptions, les principes de travail et les formes d'organisation de la politique sociale
- la capacité de coopérer avec des collègues de l'étranger.

### **Changements et innovation dans des organisations et d'autres systèmes sociaux (1 module, 6 ECTS):**

Les changements accélérés de la société ont pour conséquence immédiate des problèmes sociaux nouveaux qui mettent en péril la cohésion sociale. Le travail social se voit ainsi confronté à intervalles toujours plus courts, à des défis nouveaux et complexes ; l'exigence d'innovation qui se pose au travail social et à la politique sociale est particulièrement forte. En outre, la différenciation et la spécialisation des organisations accroissent l'importance des relations inter-organisationnelles. Diverses associations de coopération naissent, avec pour objectif d'engendrer des innovations sociales et des processus ; à noter que le potentiel d'innovation dépend de la compétence, ainsi que des modèles structurels et des limites des organisations pour créer et développer des réseaux globaux, générer des connaissances et des idées, résoudre les problèmes, développer des compétences et pouvoir les transférer et les appliquer.

#### **Contenus des enseignements**

- théories sociétales
- explications, modèles de pensées, approches et instruments de l'innovation sociale et élaboration de nouvelles orientations stratégiques et opérationnelles dans un environnement peu sûr et complexe
- exigences posées au changement organisationnel et à la régulation politique dans le travail social actuel et futur, en comparaison internationale
- processus pour développer de nouvelles connaissances dans des domaines comme le champ politique, l'économie, le droit, la formation, l'éducation et la santé.

#### **Compétences**

##### Connaissances spécialisées

Les étudiant-e-s

- connaissent l'importance des théories sociétales et sont en mesure de réfléchir de façon critique aux controverses entre ces théories
- ont des connaissances approfondies sur les processus de changements sociaux
- ont des connaissances approfondies sur les théories de l'organisation
- ont des connaissances approfondies sur les bases théoriques et conceptionnelles de l'élaboration de processus de changement dans les organisations

##### Compétences méthodologiques

Les étudiant-e-s sont en mesure de

- analyser des situations sociales problématiques évolutives, ainsi que leur volet environnemental, social, groupal et générationnel
- évaluer des approches ciblées sur des groupes et des problématiques, des méthodes, des programmes et des services de travail
- développer, dans des contextes inconnus et multidisciplinaires, des solutions propres et de les motiver
- développer des programmes et des services de travail social ciblés sur des groupes et des problématiques
- pouvoir, en coopération avec les acteurs impliqués, élaborer des solutions et les réaliser.

##### Compétences sociales

Les étudiant-e-s

- sont en mesure de collaborer avec des systèmes importants et complexes, et de négocier en cas d'intérêts divers, de façon honnête et transparente
- sont en mesure de motiver leurs propres décisions et d'initier de manière active des processus de collaboration.

### **Théories de la science et méthodes de recherche (2 modules, total 12 ECTS):**

Les courants théoriques des connaissances et de la science comme le positivisme, le rationalisme critique, la théorie critique, l'herméneutique littéraire, le structuralisme, le constructivisme, le postmodernisme, la critique scientifique féministe montrent la variété des connaissances et des théories scientifiques. Ils illustrent les points de départ des méthodologies, qui sont les théories à l'origine des méthodes de recherche qualitative et quantitative.

#### **Contenus des enseignements**

- choix de théories épistémologiques
- choix de théories de la science
- les méthodologies qui y sont liées (théories des méthodes de recherche)
- standards de qualité de la recherche en sciences sociales y compris les questions éthiques et celles de la protection des données
- bases d'un projet de recherche, étapes de travail (point de départ, énoncé du problème, état de la recherche et de la théorie, question de départ, définition de la population, développement, instruments d'investigation, saisie, traitement et interprétation des données, conclusions, critiques et développements ultérieurs)
- aperçu général des techniques de saisie, traitement, évaluation et interprétation des données:
  - a) connaissances de base des statistiques
  - b) connaissances de base interprétatives, herméneutiques et typologiques
- connaissances spécifiques de quelques projets de recherche sélectionnés et de techniques de saisie, traitement, évaluation et interprétation de données (par ex. la procédure qualitative,

quantitative ; les évaluations, les analyses de besoins, les comparaisons de concepts, etc).

#### **Compétences**

##### **Compétences spécialisées**

Les étudiant-e-s sont familiarisés avec les bases épistémologique et scientifique des théories et s'y réfèrent tout au long de leur travail de recherche. Ils/elles sont en mesure d'entreprendre de façon autonome une recherche sur un thème de travail social scientifique et orienté sur la pratique, d'en présenter les résultats de façon scrupuleuse, appropriée et compréhensible.

##### **Compétences méthodologiques**

Les étudiant-e-s sont en mesure de porter des problèmes du travail social au niveau d'un thème de recherche et de développer un projet de recherche approprié. Ils/elles maîtrisent les procédures quantitatives et qualitatives pour travailler leurs questions de façon autonome, à l'aide des outils informatiques et de façon appropriée.

##### **Compétences sociales**

Les étudiant-e-s sont capables de faire de la recherche en équipe et de coopérer avec des représentants de disciplines différentes. Ils/elles sont à même de communiquer les résultats et/ou le processus de recherche dans des milieux scientifiques ou politiques. Ils/elles participent au débat d'experts.

##### **Compétences personnelles**

Les étudiant-e-s sont en mesure de s'exprimer par écrit de façon différenciée et disposent de capacités étendues d'auto-réflexion critique.

## **Evaluation des coûts/bénéfices de la coopération entre degrés 1 et**

### **Degré 1**

#### **Bénéfices**

- L'autonomie des HES est maintenue dans une grande mesure
- Les thèmes essentiels inclus dans les priorités de la recherche orientent et dirigent le développement d'un master
- On évite des offres « discount » préjudiciables au développement professionnel et à la cohérence de la discipline
- La concurrence et la compétitivité peuvent contribuer à des offres de formation de bonne qualité
- Diversité de l'offre.

#### **Coûts et problèmes**

- Saturation du marché de la formation : on pourrait se retrouver face à une offre excédentaire
- Gros investissement de ressources de la part des HES : pas de regroupements de forces si l'on ne cherche pas d'autres partenaires en Suisse ou à l'étranger
- La mobilité – notamment concernant le suivi des enseignements essentiels – est limitée pour les étudiant-es.

### **Degré 2**

#### **Bénéfices**

- A condition d'être disponible à la mobilité, accroissement et diversification de l'offre (des points de vue du contenu, culturel, linguistique)
- Etudier à son propre rythme et volume de travail choisi
- Les petites HES peuvent aussi participer sans devoir proposer l'ensemble du programme
- Concentration possible des forces d'une HES sur un petit nombre de modules de base
- L'immatriculation et l'obtention du diplôme peuvent avoir lieu dans une HES au choix, sur place.

#### **Coûts et problèmes**

- Perte ou restriction d'autonomie des HES dans leur planification (enseignant-es, structure/durée du semestre, temps de suspension des cours)
- Limitations des contenus pour chaque HES
- Gestion des ressources
- Imputation des prestations des HES