

Per sviluppare percorsi  
professionali diversificati

La formazione  
in lavoro sociale

**SASSA**

Conferenza svizzera delle  
scuole universitarie professionali di lavoro sociale



*Peter Gomm, presidente della CDOS,  
consigliere di Stato, Soletta*

*«Le professioniste e i professionisti del lavoro sociale contribuiscono al miglioramento della sicurezza sociale»*

*Il sistema svizzero di sicurezza sociale ha dimostrato la sua validità. Le prestazioni delle assicurazioni sociali a livello federale sono quasi esenti da critiche e l'aiuto sociale è di nuovo ben recepito a livello cantonale; rimane tuttavia un potenziale di miglioramento nell'ambito delle prestazioni per le famiglie a basso reddito, per le disoccupate e i disoccupati di lunga durata e per le persone senza prospettive di reinserimento nel mercato del lavoro.*

*Un progetto politico deve avere un'impostazione solida: sono le professioniste e i professionisti del lavoro sociale che costruiscono questa base e i politici devono poter contare sul loro contributo. Una formazione bachelor e master in lavoro sociale fornisce le conoscenze generali e nel contempo approfondite sull'efficacia e sulle possibilità di gestione delle prestazioni sociali. Le persone che hanno seguito questo tipo di formazione contribuiscono al miglioramento del sistema della sicurezza sociale sia su piccola scala sia su scala globale.*

# Indice

---

Le scuole universitarie professionali in Svizzera	4
La formazione in lavoro sociale	6
Il bachelor in lavoro sociale	8
Il master in lavoro sociale	10
Le prospettive professionali	12
Le scuole universitarie di lavoro sociale	14
Impressum	16

# Le scuole universitarie professionali in svizzera

Aperte  
Connesse  
Riconosciute

## ***Un'offerta formativa continua***

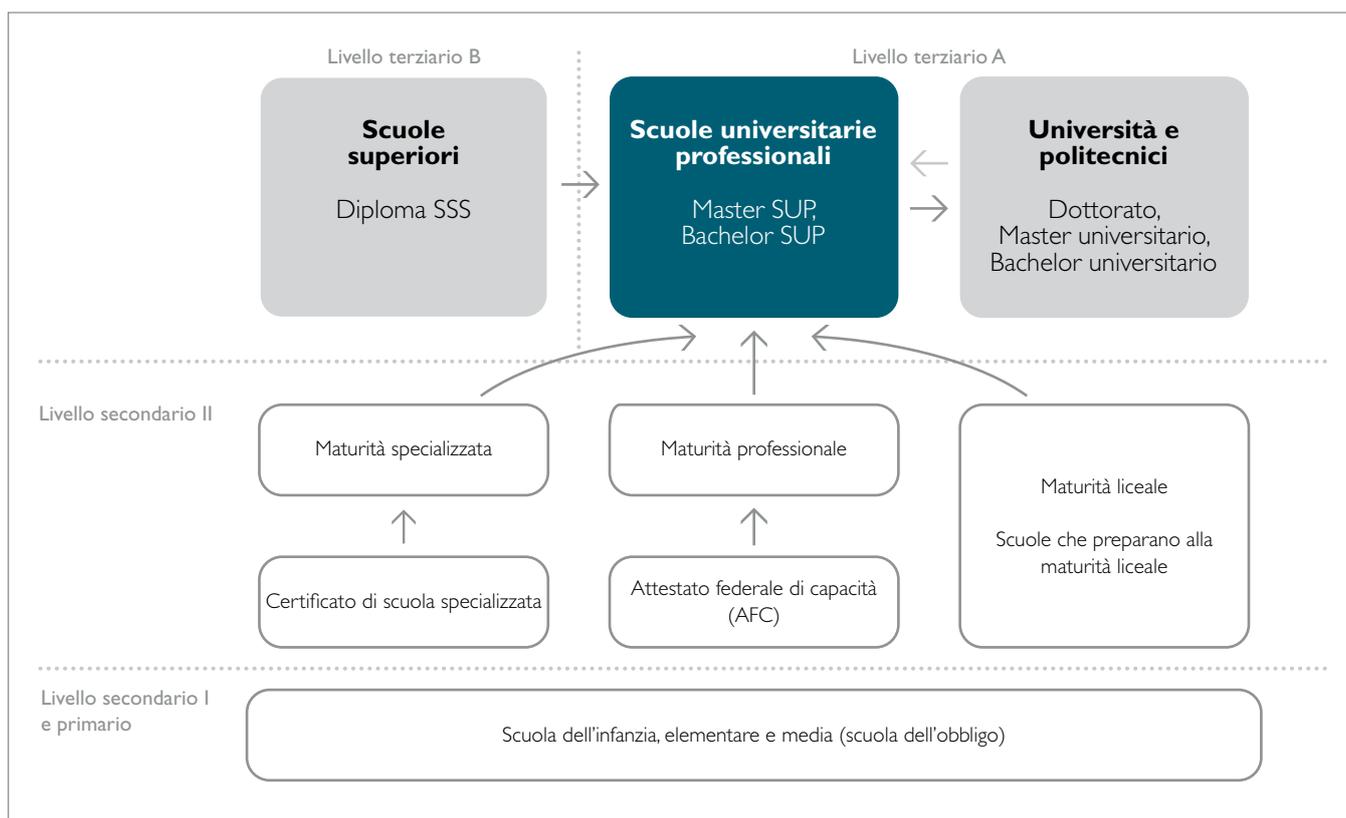
*Le scuole universitarie professionali (SUP) offrono ai possessori di un diploma professionale o di un titolo equivalente un'ampia offerta formativa con molteplici possibilità di specializzazione professionale e di percorsi di studio più avanzati. I diplomi rilasciati sono riconosciuti come titoli universitari in Svizzera e all'estero.*

### **Le scuole universitarie professionali e il sistema di Bologna**

La creazione delle scuole universitarie professionali negli anni Novanta del secolo scorso ha mutato profondamente il panorama della formazione in Svizzera. L'obiettivo era quello di creare un sistema di formazione superiore competitivo a livello internazionale. A tale scopo la formazione professionale superiore è stata integrata nel sistema di Bologna, adottando i titoli professionali riconosciuti negli altri Paesi europei. Parallelamente è stato introdotto un nuovo tipo di maturità denominata «maturità professionale» per permettere a coloro che hanno concluso un tirocinio di accedere agli studi superiori. Programmi di scambio come Erasmus rappresentano un ulteriore esempio dell'apertura su scala europea del sistema di formazione.

### **Il mandato di prestazioni delle scuole universitarie professionali**

Le scuole universitarie professionali offrono diversi indirizzi di bachelor e master; inoltre propongono percorsi di formazione continua che conducono a un CAS (Certificate of Advanced Studies), a un DAS (Diploma of Advanced Studies) o a un MAS (Master of Advanced Studies). La formazione di base e la formazione continua forniscono le competenze e le buone pratiche relative all'ambito professionale prescelto. Le scuole universitarie professionali hanno quale ulteriore mandato giuridico la ricerca, lo sviluppo e la prestazione di servizi. Le SUP generano quindi il sapere, stimolano l'innovazione ed elaborano soluzioni su misura per i partner sul territorio. La combinazione di queste diverse attività garantisce l'integrazione delle dimensioni teoriche e pratiche nell'insegnamento.



Schema semplificato dei percorsi di accesso alle SUP nel sistema di formazione professionale e superiore

### Un sistema di formazione aperto

È possibile apprendere o studiare il lavoro sociale a tutti i livelli della formazione professionale e superiore. Secondo il principio di una formazione continua nel corso di tutta la vita, i passaggi da un percorso a un altro e da un livello a un altro sono sempre possibili e incoraggiati. Questa permeabilità stimola la mobilità sia fra le studentesse e gli studenti sia fra le operatrici e gli operatori.

In tal modo, la persona che ha acquisito un attestato federale di capacità (AFC), ad esempio di assistente socio-educativo, può optare per una maturità professionale. Con questo diploma aggiuntivo potrà accedere a una SUP di lavoro sociale; la stessa cosa vale se è in possesso di un diploma di maturità liceale o specializzata, che gli permetterà di ottenere il bachelor e, in seguito, il master, per proseguire gli studi in un'università o in un politecnico dove, infine, potrà conseguire il dottorato in lavoro sociale.



Andrea Lübberstedt, laureata in lettere, direttrice dell'Ufficio degli affari sociali del Canton San Gallo

«Quando si lavora con e per le persone, occorre sapere come e perché si fa una cosa»

*Le professioni legate al lavoro sociale crescono come funghi, mentre sarebbe sufficiente un pizzico di buon senso, soprattutto da parte dei politici. Come se una formazione potesse nuocere al buon senso; come se, invece di incoraggiare questo buon senso e sviluppare un adeguato atteggiamento professionale, gli studi fossero dannosi! E invece la verità è l'esatto contrario! Quando si lavora con e per le persone, occorre sapere come e perché si fa una cosa. Nessuno diventa un curatore competente dall'oggi all'indomani. All'educatrice sociale non basta avere un cuore al posto giusto. E per dirigere e sviluppare un servizio di consulenza sociale non bastano la buona volontà e l'amore per il lavoro con le persone. Le professioniste e i professionisti del lavoro sociale devono poter disporre di un ampio ventaglio di conoscenze e competenze che possono acquisire progressivamente durante i loro studi in una SUP. Pur essendo senza tempo, il lavoro sociale muta tuttavia molto rapidamente, proprio come le persone, le relazioni e la società.*

# La formazione in lavoro sociale

Professionalizzante  
Vicina all'utenza  
Basata su dati scientifici

## ***I cicli consecutivi di bachelor e di master***

*Gli studi in lavoro sociale offrono una formazione diversificata e vicina all'utenza in un contesto di ricerca e di sviluppo che ha conosciuto un'evoluzione molto rapida. Sono articolati in due cicli consecutivi di bachelor e di master. Le diplomate e i diplomati sono pronti a intervenire in tutti i campi professionali del lavoro sociale.*

### **Compiti complessi in una società in mutamento**

I diplomati e le diplomate con un bachelor e un master in lavoro sociale sono formati nella loro professione in un contesto di rapidi mutamenti sociali, politici ed economici. Sostengono diversi gruppi di persone nella gestione di situazioni sociali problematiche e collaborano alla pianificazione di condizioni quadro per la vita comunitaria. Grazie alle loro capacità di riflessione e innovazione, contribuiscono in modo determinante all'integrazione, alla giustizia, alla solidarietà e alla stabilità sociali.

### **Una formazione basata su dati scientifici e orientata verso la pratica**

Gli studi in lavoro sociale coniugano conoscenze teoriche e competenze pratiche. Si basano su un know-how che le SUP ampliano con le proprie attività di ricerca e sviluppo. L'insegnamento è quindi impostato sulle conoscenze più recenti ed è in linea con l'esperienza pratica sul campo.

### Studi generalisti e interdisciplinari in due tappe

Di tipo generalista, la formazione in lavoro sociale prepara a un impiego in tutti gli ambiti professionali e di intervento del lavoro sociale come l'accompagnamento di persone, famiglie o gruppi in situazioni di vulnerabilità, lo sviluppo comunitario o ancora le attività legate a progetti e valutazioni. Di carattere interdisciplinare, la formazione fornisce strumenti per una proficua collaborazione fra i diversi ambiti del lavoro sociale e nei vari contesti professionali.

Il ciclo di bachelor permette di acquisire le conoscenze e le competenze di base per un lavoro a diretto contatto con persone, gruppi e collettività.

Il ciclo successivo di master approfondisce le basi acquisite e prepara professionisti e professioniste che saranno in grado di contribuire allo sviluppo dell'azione sociale.

Un'ampia gamma di formazioni continue specializzate a livello universitario (CAS, DAS, MAS) completa i cicli generalisti di bachelor e di master.

### Mobilità e interconnessione a livello internazionale

Grazie ad un'estesa rete creata con le scuole universitarie partner svizzere e straniere, l'offerta di formazione copre una vasta gamma di saperi. L'insegnamento è alimentato dalle conoscenze e dagli esiti di ricerche scientifiche provenienti dagli ambiti più diversi. Numerosi accordi di cooperazione e programmi di scambio incoraggiano la mobilità degli studenti e del corpo insegnante: questa mobilità è favorita dall'organizzazione modulare degli studi. Poiché i titoli di bachelor e di master sono riconosciuti a livello internazionale, si aprono prospettive di carriera professionale all'estero.

### Un corpo insegnante altamente qualificato

Il corpo insegnante è composto tanto da persone provenienti dal mondo accademico quanto da operatori professionisti del lavoro sociale. La maggior parte dei suoi membri possiede una doppia qualifica, non solo un diploma di una scuola universitaria, ma anche una pluriennale esperienza nel lavoro sociale. Molti collaborano a progetti di ricerca e d'innovazione finanziati da organismi nazionali e internazionali, forniscono prestazioni di servizio a terzi e sono membri di comitati e associazioni nell'ambito dell'azione sociale. Questo profondo radicamento garantisce l'aggiornamento e l'evoluzione continua delle conoscenze che vengono integrate nell'insegnamento.

### Condizioni per l'ammissione

Per essere ammesso o ammessa agli studi di bachelor, il candidato o la candidata deve, in linea di principio, essere in possesso di una maturità professionale, specializzata o liceale. È inoltre richiesta un'esperienza pratica nel campo d'intervento del lavoro sociale. A determinate condizioni è possibile l'ammissione su dossier.

Per accedere agli studi di master, di norma è richiesto un diploma di bachelor in lavoro sociale. I possessori di un bachelor possono continuare direttamente con una formazione di master oppure iniziare la formazione dopo qualche anno di esperienza. I candidati e le candidate provenienti da altri settori possono essere ammessi previo esame di ammissione o su dossier. In questi casi possono essere richiesti un'esperienza pratica nel lavoro sociale e complementi di formazione.

A determinate condizioni formazioni o esperienze acquisite in precedenza possono essere riconosciute e convalidate nei due cicli.

Con lo scopo di favorire la conciliazione fra scuola, vita familiare e lavoro, la formazione in lavoro sociale può essere seguita a tempo pieno, a tempo parziale e parallelamente al lavoro.



Joël Goldstein, direttore di Pro Senectute, Ginevra

*«I professionisti e le professioniste sono i guardiani della coesione sociale»*

*Cerchiamo professioniste e professionisti impegnati nel dialogo intergenerazionale, che conoscano a fondo la previdenza sociale, con buone capacità di analisi dei bisogni della popolazione che invecchia e con il desiderio di difendere i suoi interessi.*

*Assumiamo essenzialmente lavoratori e lavoratrici sociali con un diploma SUP che collaboreranno con persone che svolgono altre professioni.*

*In Svizzera la formazione delle scuole universitarie di lavoro sociale è eccellente. La qualità e i criteri di questo percorso formativo permettono di acquisire la metodologia progettuale e gli strumenti per intervenire a favore dei gruppi più svantaggiati.*

*I professionisti e le professioniste del lavoro sociale sono i guardiani della coesione sociale e della solidarietà intergenerazionale. La loro battaglia contro le ingiustizie è continua; sono in grado di proporre progetti concreti che mettono in moto dinamiche di cambiamento nel rispetto dei valori democratici.*

# Il bachelor in lavoro sociale

Basato sulla pratica  
**Polivalente**  
Interdisciplinare

## **Competenza in tutti gli ambiti del lavoro sociale**

*Gli studi di bachelor consentono di esercitare in tutti i settori professionali del lavoro sociale (servizio sociale, educazione sociale e animazione socioculturale) e in tutti gli ambiti d'intervento. Offrono una formazione solida generalista con approfondimenti mirati in funzione delle scuole universitarie e delle scelte degli studenti e delle studentesse.*

### **Aree d'intervento e varietà di incarichi**

Gli studi di bachelor preparano ad attività professionali in tutti gli ambiti dell'azione sociale: dipendenze, aiuto ai rifugiati, aiuto sociale, esecuzione delle pene e delle misure, consulenza ai giovani e alle famiglie, sviluppo comunitario, affidamenti extrafamiliari di minori, foyer per persone con bisogni specifici, integrazione professionale o lavoro sociale in contesti scolastici o aperti. Coloro che conseguono un bachelor sono in grado di lavorare con i bambini, i giovani, le famiglie, gli adulti e le persone anziane provenienti da diversi ambienti sociali e che si trovano in diverse situazioni di vita. Prestano assistenza a persone, famiglie e gruppi con interventi mirati: offrono sostegno e aiuto nella gestione dei problemi finanziari, nella ricerca di un impiego o di un alloggio o nello sviluppo di una rete sociale. Si può inoltre menzionare il loro lavoro nell'organizzazione di attività che favoriscono l'integrazione, rafforzando la coesione sociale e migliorando la qualità di vita delle persone, così come il loro contributo nella sensibilizzazione dell'opinione pubblica verso le situazioni delle persone maggiormente disagiate.

## Un'ampia gamma di contenuti

Gli studi di bachelor consentono di acquisire le conoscenze teoriche e pratiche di base del lavoro sociale: vengono appresi metodi e strumenti d'intervento del lavoro sociale, in particolare la comunicazione e la conduzione di colloqui, la metodologia d'intervento con persone, gruppi e collettività, le tecniche amministrative, la tenuta di dossier e la gestione di progetti.

Gli studenti e le studentesse imparano a conoscere l'organizzazione e le istituzioni legate alla protezione sociale, i problemi sociali e le soluzioni sociopolitiche a essi correlate, fra cui le assicurazioni sociali. Sviluppano inoltre competenze nella comunicazione, sanno come porsi e come affrontare le varie problematiche. L'apporto delle discipline di riferimento, come il diritto, l'economia, l'etica, la pedagogia e le scienze dell'educazione, la filosofia, la psicologia, le scienze politiche e la sociologia, è essenziale.

Il piano di studi è modulare: comprende moduli obbligatori di base e complementari, fra i quali gli studenti e le studentesse possono scegliere per costruire il proprio profilo individuale. In seguito possono scegliere approfondimenti tematici e specializzazioni. Ogni modulo è convalidato da un esame.

## L'integrazione teoria-pratica

Gli studi di bachelor, professionalizzanti, aprono le porte del mercato del lavoro, coniugando un insegnamento a livello universitario con una formazione di tipo pratico. Quest'alternanza permette agli studenti e alle studentesse di integrare le conoscenze teoriche e le competenze pratiche, promuovendo la loro attitudine riflessiva. La formazione pratica corrisponde circa a un terzo del piano di studi; si svolge presso organizzazioni riconosciute del lavoro sociale ed è condotta sotto la direzione di esperti sul campo e dell'università.

## Modalità di studio diversificate

I metodi d'insegnamento e di apprendimento sono diversificati e corrispondono agli standard di una scuola universitaria moderna. L'acquisizione delle conoscenze e delle competenze si compie in diversi format e setting, in un'alternanza di corsi, studi personali, seminari, coaching individuali, lavori di gruppo e sedute di supervisione. L'analisi di casi specifici e la partecipazione a progetti stimolano l'apprendimento attivo e la riflessione. Lavori di gruppo preparano alla collaborazione in seno a un team e sono essenziali per lo sviluppo delle competenze sociali. Viene data particolare importanza al lavoro individuale (lettura, lavori scritti, preparazione agli esami ecc.), un format che sviluppa la capacità di far proprie nuove conoscenze in maniera autonoma.

## L'essenziale in breve

- **Titolo:** Bachelor of Science/of Arts in lavoro sociale. 180 crediti ECTS.
- **Organizzazione:** a tempo pieno, parallelamente al lavoro o a tempo parziale.
- **Durata regolamentare degli studi:** da 6 a 12 semestri.
- **Riconoscimento delle acquisizioni e delle equipollenze:** è possibile tener conto di formazioni precedenti o di un'esperienza professionale qualificata.
- **Condizioni formali per l'ammissione:** diploma di maturità (professionale, specializzata o liceale) o ammissione su dossier.
- **Costi:** tasse semestrali e altre spese.
- **Formazione pratica:** all'incirca per un terzo del corso.
- **Accesso a qualifiche supplementari:** master successivo in lavoro sociale, formazioni continue (CAS, DAS e MAS), master universitario (a determinate condizioni).

Per informazioni dettagliate sulle scuole universitarie v. pagg. 14-15.



Annamaria Bronner,  
Fondazione Madonna di Re, Bellinzona

*«Le educatrici e gli educatori garantiscono l'aiuto e l'accompagnamento con l'obiettivo dell'integrazione».*

*La Fondazione offre a persone diversamente abili alcuni servizi come l'alloggio e l'accoglienza, il lavoro e l'occupazione. Le educatrici e gli educatori SUP vi garantiscono l'aiuto e l'accompagnamento con un obiettivo di integrazione e promozione: hanno imparato a concepire progetti, ad affrontare situazioni di crisi e a gestire i conflitti nelle reti multidisciplinari. Le diplomate e i diplomati SUP sono sensibili alla sofferenza e basano il proprio lavoro sulla resilienza, proponendo un'assistenza di qualità. Conoscono i propri limiti e quelli degli altri. Il loro lavoro richiede conoscenze specialistiche sia teoriche sia pratiche. È altresì indispensabile che abbiano un atteggiamento etico, così come la capacità di infondere coraggio alle persone e di sdrammatizzare le situazioni. È possibile acquisire ed esercitare questo genere di competenze durante la formazione bachelor presso le scuole universitarie di lavoro sociale. Il piano di studi master permette in seguito l'approfondimento delle conoscenze e la specializzazione.*

# Il master in lavoro sociale

Approfondisce  
le conoscenze

Sviluppa le competenze  
in analisi e in innovazione

È basato sulla ricerca



*André Woodtli, capo del Servizio della gioventù e dell'orientamento professionale, Dipartimento della pubblica istruzione, Canton Zurigo*

*«La complessità delle problematiche sociali richiede soluzioni interdisciplinari»*

*La complessità delle problematiche sociali – della vita in generale – richiede soluzioni interdisciplinari. Questa è la ragione per la quale i servizi di aiuto all'infanzia e alla gioventù del Canton Zurigo operano a stretto contatto con diverse categorie professionali. Psicologi e professionisti nell'ambito della sanità e del lavoro sociale collaborano sul territorio. Questi specialisti non solo devono essere motivati e dimostrare di sapere e di sapere fare in modo professionale, ma devono necessariamente e soprattutto essere pronti a impegnarsi, cooperando in modo interattivo con specialisti di altri settori. Considerata in quest'ottica, la formazione di base e continua serve non soltanto a imparare la professione, ma anche a stimolare una riflessione continua sulla pratica, in uno scambio con altri attori, e a restare aperti verso approcci di diversa natura.*

# Innovare grazie ai risultati della ricerca

*Gli studi di master in lavoro sociale permettono un approfondimento e un ampliamento delle conoscenze teoriche e metodologiche acquisite in precedenza. Sviluppano competenze negli ambiti dell'analisi, dell'innovazione e della ricerca. I possessori di un master in lavoro sociale sono in grado di valutare e sviluppare programmi e organizzazioni. Il master offre sbocchi professionali in funzioni direttive e di gestione progettuale.*

## Esigenze sempre maggiori

La complessità delle società odierne è sempre maggiore e, con essa, le esigenze rispetto alle competenze e alle qualifiche richieste ai professionisti del lavoro sociale. In questo senso si possono citare le nuove forme di disuguaglianza e di problemi sociali. Al contempo, i cambiamenti dei modelli di orientamento sociopolitico e dei finanziamenti pubblici si ripercuotono direttamente sulle prestazioni del lavoro sociale.

La gestione di questi cambiamenti, con le loro ripercussioni strutturali, organizzative, tecniche e metodologiche, richiede personale specializzato con solide conoscenze teoriche e una buona esperienza nel campo del lavoro sociale. Questi professionisti possono e devono dare il proprio contributo allo sviluppo del lavoro sociale. In tale contesto, la collaborazione interdisciplinare e multidisciplinare fra i diversi gruppi di professionisti riveste un'importanza sempre maggiore.

## Progettazione, valutazione e innovazione

L'obiettivo principale del master consiste nello sviluppare la capacità di mobilitare le conoscenze teoriche ed empiriche per affrontare tematiche e problematiche sociali concrete. I titolari di un master saranno in grado di elaborare nuove soluzioni sul territorio con progetti di ricerca orientati verso la pratica, p. es. analisi e studi sui bisogni. Il piano di studi di master li abilita a concepire e a utilizzare approcci innovativi in funzione di situazioni e bisogni specifici, tenendo ben presenti le condizioni quadro a livello sociale, economico, politico e giuridico. La formazione di master pone l'accento sullo sviluppo di nuovi piani di intervento e sulla loro realizzazione concreta nella realtà. Per questo motivo sono fondamentali conoscenze in metodologia di ricerca.

## Approfondimenti su misura

I moduli di base obbligatori sono completati con approfondimenti tematici specifici come: problemi sociali, politica sociale, innovazione nel lavoro sociale, organizzazione dell'intervento sociale, sviluppo della professione e dei metodi, ricerca e analisi. Viene dato particolare rilievo agli studi di casi specifici, ai seminari e al lavoro individuale, formati che richiedono agli studenti e alle studentesse di acquisire le nuove competenze e di utilizzarle in maniera autonoma.

Poiché la sfida principale consiste nel capire come impiegare in maniera utile i risultati della ricerca nello sviluppo delle pratiche, lo studio della metodologia e dei risultati funge da filo conduttore al piano di studi.

## Un'ampia rete di competenze

Gli studi di master godono della collaborazione fra le scuole universitarie e permettono in tal modo di attivare i punti di forza di ognuna di esse per offrire alle studentesse e agli studenti un insegnamento basato sulle conoscenze più attuali disponibili in Svizzera e all'estero. Durante il loro iter formativo gli studenti e le studentesse possono creare una solida rete professionale.

## Accesso al dottorato

Un diploma di master in lavoro sociale permette di accedere agli studi di dottorato. Questo terzo ciclo è proposto dalle SUP in lavoro sociale in collaborazione con università e politecnici svizzeri e stranieri. L'ammissione, in linea di massima, è sottoposta a diverse condizioni.

## L'essenziale in breve

- **Titolo:** Master of Science/of Arts in lavoro sociale. 90 crediti ECTS.
- **Organizzazione:** a tempo pieno o parziale.
- **Durata regolamentare degli studi:** da 3 a 6 semestri.
- **Condizioni formali per l'ammissione:** bachelor.
- **Costi:** tasse semestrali e altre spese.
- **Accesso a qualifiche supplementari** (CAS, DAS, MAS); dottorato (a determinate condizioni).

Per informazioni dettagliate sulle scuole universitarie v. pagg. 14-15.

# Le prospettive professionali

Diversificate  
Dinamiche  
Stimolanti



Annie-Solange Nzuengue, assistente sociale,  
Centro sociale per l'integrazione dei  
rifugiati (CSIR), Losanna

«Ho iniziato come collaboratrice nell'amministrazione; oggi sono responsabile dell'integrazione delle persone rifugiate»

Ho iniziato a lavorare allo CSIR come collaboratrice nell'amministrazione. Il contatto umano fra assistenti sociali e utenti mi ha spinto ad orientarmi verso il lavoro sociale. Attualmente sono responsabile della presa a carico finanziaria e sociale dei rifugiati riconosciuti e ammessi provvisoriamente per favorirne l'integrazione. Ho appena concluso la mia formazione presso la SUP di lavoro sociale parallelamente al mio impiego. Ciò ha richiesto da parte mia una buona organizzazione e un importante investimento personale. La formazione mi ha consentito di sviluppare un atteggiamento riflessivo e una cornice teorica. Gli studi ci offrono gli strumenti per esprimerci con un linguaggio professionale. In particolare ho apprezzato molto il contributo della supervisione che mi ha permesso di riflettere non solo sugli aspetti individuali, ma di interrogarmi anche su quelli collettivi. La formazione mi ha aiutata parecchio a crescere e mi ha fatto capire che bisogna prendere le persone così come sono, senza la pretesa di poter cambiare tutto.

# Numerose opportunità di specializzazione e di carriera

*I diplomati e le diplomate SUP in lavoro sociale vengono impiegati in organizzazioni, funzioni e contesti molto diversi, principalmente nei settori dell'azione sociale, dell'educazione e della sanità. Il mondo del lavoro può contare su questi specialisti, poiché hanno competenze ed esperienze pratiche solide e diversificate in una società in rapido mutamento. La grande offerta di formazione continua permette loro di specializzarsi e stimola gli scambi e l'interconnessione con altri professionisti e professioniste.*

## Incarichi sempre più stimolanti

I diplomi SUP in lavoro sociale aprono la porta verso opportunità dinamiche di carriera. I titolari di un bachelor lavorano a stretto contatto con persone sole e famiglie, gruppi e collettività. Se ottengono titoli supplementari possono in particolare condurre progetti, effettuare perizie, seguire apprendisti e gestire supervisioni.

Il piano di studi di master aggiunge nuove conoscenze: i diplomati e le diplomate sono in grado di assumere ulteriori responsabilità in progetti e incarichi che richiedono un know-how ampio e specifico al contempo. Oltre a solide competenze professionali, nel corso dei loro studi acquisiscono capacità analitiche e conoscenze teoriche adatte per rispondere a problematiche complesse e ad assumere incarichi di gestione.

## Mobilità professionale

I professionisti del lavoro sociale sono richiesti in molteplici ambiti: dall'aiuto sociale alle autorità di protezione dei minori e degli adulti (ARP), dai centri di consulenza dei Comuni agli ospedali e alle imprese, nei programmi occupazionali e

d'integrazione, nei foyer con bambini, giovani e adulti con bisogni speciali, nel lavoro sociale di prossimità, nei tribunali dei minorenni, nei centri giovanili, ricreativi, di quartiere, per i rifugiati e i migranti ecc.

Grazie a questa permeabilità orizzontale, le conoscenze e le buone pratiche acquisite in un ambito d'intervento possono essere trasferite ad altri contesti e funzioni; una formazione continua mirata permette di volta in volta di riqualificarsi in relazione agli specifici incarichi. Le esigenze della società nell'ambito dell'intervento sociale aumentano, cambiano e si diversificano, per questo motivo le professioni legate al sociale non sono quasi mai colpite dalla disoccupazione.

## Carriera accademica

L'insegnamento, la formazione continua, la ricerca e la prestazione di servizi, offrono sbocchi professionali nell'ambito delle scuole universitarie. Già durante il percorso formativo di master è possibile lavorare come assistente scientifico. I possessori di un master o di un dottorato possono trovare lavoro nel campo dell'insegnamento e della ricerca come professori o collaboratrici scientifiche.



Rahel Wuest, curatrice, Lucerna

*«A 16 anni la professione di operatrice sociale non mi ispirava molto»  
Ho avuto l'idea di seguire una formazione nel sociale per la prima volta a 16 anni. Nell'ambito di un soggiorno di scambio di un anno in Sudafrica, mi sono ritrovata confrontata con numerosi problemi sociali. All'epoca la professione di operatrice sociale non m'ispirava ancora molto, ma dopo la maturità, quando ho deciso di frequentare un bachelor in lavoro sociale, mi è dispiaciuto che non si trattasse di un piano di studi universitario. Con il senno di poi, ho potuto constatare che la formazione SUP era perfetta per me. Ho apprezzato molto il lavoro in piccoli gruppi su diverse tematiche e la possibilità di contribuire ai dibattiti con domande e riflessioni. La successiva formazione di master mi ha permesso di approfondire le mie conoscenze, in particolare nel campo dell'etica professionale. Parallelamente ai miei studi ho lavorato prima come tutrice, poi come valutatrice in un foyer per i giovani. Da quasi due anni sono curatrice in un ufficio di protezione degli adulti. Quale membro della commissione etica di AvenirSocial, continuo a interessarmi alle questioni etiche, attività complementare al mio lavoro quotidiano che amo molto.*

# Le scuole universita



**Berner Fachhochschule**  
**Fachbereich Soziale Arbeit**  
[www.soziale-arbeit.bfh.ch](http://www.soziale-arbeit.bfh.ch)



**Bachelor of Science BFH in Sozialer Arbeit**  
**Master of Science BFH in Sozialer Arbeit**  
Collaborazione fra le HETS di Berna, Lucerna, San Gallo e Zurigo



**FHS St.Gallen**  
**Hochschule für Angewandte Wissenschaften**  
**Fachbereich Soziale Arbeit**  
[www.fhsg.ch](http://www.fhsg.ch)



**Bachelor of Science FHO in Sozialer Arbeit**  
**Master of Science FHO in Sozialer Arbeit**  
Collaborazione fra le HETS di Berna, Lucerna, San Gallo e Zurigo

**Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale**  
**Domaine Travail Social**  
[www.hes-so.ch/travail-social](http://www.hes-so.ch/travail-social)



HETS-GE, Ginevra



HETS-EESP, Losanna



HETS-FR, Friburgo



HETS-VS, Sierre

**Bachelor of Arts HES-SO en Travail social (HETS-GE, Genève/HETS-EESP, Lausanne/HETS-FR, Fribourg/HETS-VS, Sierre)**  
**Bachelor of Arts HES-SO in Sozialer Arbeit (HETS-VS, Sierre)**

**Master of Arts HES-SO en Travail social**  
Collaborazione fra la SUP della Svizzera occidentale e la SUPSI

**Hes·so**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz  
University of Applied Sciences and Arts  
Western Switzerland

# rie di lavoro sociale

Contatti

**n|w** Fachhochschule Nordwestschweiz  
Hochschule für Soziale Arbeit

Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW  
Hochschule für Soziale Arbeit  
[www.fhnw.ch/sozialarbeit](http://www.fhnw.ch/sozialarbeit)



Sede di Olten



Sede di MuttENZ

Bachelor of Arts FHNW in Sozialer Arbeit  
Master of Arts FHNW in Sozialer Arbeit  
Collaborazione con l'Evangelische Hochschule di Friburgo in  
Brisgovia e l'Università di Basilea

Scuola universitaria professionale  
della Svizzera italiana

**SUPSI**

Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana SUPSI  
Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale  
[www.supsi.ch/deass](http://www.supsi.ch/deass)



Sede di Manno

Bachelor of Science SUPSI in Lavoro sociale  
Master of Arts HES-SO en Travail social  
Collaborazione fra la SUP della Svizzera occidentale e la SUPSI

Lucerne University of  
Applied Sciences and Arts

**HOCHSCHULE  
LUZERN**

Soziale Arbeit  
FH Zentralschweiz

Hochschule Luzern – Soziale Arbeit  
[www.hslu.ch/sozialarbeit](http://www.hslu.ch/sozialarbeit)



Bachelor of Science Hochschule Luzern/FHZ in Sozialer Arbeit  
Master of Science Hochschule Luzern/FHZ in Social Work  
Collaborazione fra le HETS di Berna, Lucerna, San Gallo  
e Zurigo

Zürcher Hochschule  
für Angewandte Wissenschaften

**zhaw** Soziale Arbeit

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften  
Departement Soziale Arbeit  
[www.zhaw.ch/sozialarbeit](http://www.zhaw.ch/sozialarbeit)



Bachelor of Science ZFH in Sozialer Arbeit  
Master of Science ZFH in Sozialer Arbeit  
Collaborazione fra le HETS di Berna, Lucerna, San Gallo  
e Zurigo

# f o r m



## **SASSA**

Conferenza svizzera delle scuole universitarie professionali di lavoro sociale  
Fachkonferenz Soziale Arbeit der FH Schweiz  
Conférence spécialisée des hautes écoles suisses de travail social

La SASSA sostiene la professionalizzazione del lavoro sociale sviluppando sia le formazioni SUP sia la ricerca in lavoro sociale; in tal modo contribuisce alla promozione del lavoro sociale nel panorama svizzero della formazione e presso le istituzioni pubbliche.

### *Indirizzo*

Pfingstweidstrasse 96  
Casella postale 707  
CH-8037 Zurigo  
Tel. +41 58 934 88 68  
info@sassa.ch  
www.sassa.ch

### *Ideazione e redazione*

Joseph Coquoz  
Barbara Fontanellaz  
Véréna Keller

### *Lingue*

Francese/tedesco/italiano

### *Realizzazione grafica*

dialogköpfe gmbh – Zürich

### *Stampa*

Schmid-Fehr AG – Goldach SG

© Aprile 2017 by SASSA

*Tutti i diritti riservati*

SASSA