

SASSA

Conférence
des hautes écoles spécialisées suisses
de travail social



Cadre d'orientation pour les études de travail social en haute école spécialisée

Février 2025

Table des matières

Développé et élaboré par la Conférence des hautes écoles spécialisées suisses de travail social (SASSA). En adoptant le présent cadre d'orientation, le comité adhère aux valeurs de référence présentées dans ce document pour les études de travail social dans les hautes écoles spécialisées en Suisse.

Adopté par le comité le 14.02.2025

1. Objectifs et destinataires du cadre d'orientation	4
2. Caractéristiques des études de bachelor et de master en travail social dans les hautes écoles spécialisées	5
Études orientées vers la pratique	6
La recherche, un critère de base	6
Relations théorie-pratique	7
Perspectives nationales et internationales	7
Possibilités de poursuite académique post- bachelor et master	8
3. Études orientées vers les compétences	9
Dédution des compétences clés	9
4. Développement des compétences dans le cadre des études de travail social	10
Aperçu des compétences à développer pour le cycle d'études bachelor	12
Aperçu des compétences à développer pour le cycle d'études master	14
Profil de compétences de l'Institut transdisciplinaire de travail social pour le cycle d'études doctorat	16

1. Objectifs et destinataires du cadre d'orientation

Par le présent document, les membres de la Conférence des hautes écoles spécialisées suisses de travail social (SASSA) définissent **des points de référence centraux en matière de contenus, de plans d'études et de compétences pour les études généralistes¹ de travail social** dans les hautes écoles spécialisées (HES) suisses. Les caractéristiques des hautes écoles et l'aperçu des compétences clés des cycles d'études bachelor, master et doctorat² constituent les valeurs de référence des études de travail social au niveau haute école.

Le cadre d'orientation poursuit trois objectifs principaux:

1. Il offre une orientation pour la conception et le développement des études de travail social des cycles d'études bachelor, master et doctorat. La concrétisation et la mise en œuvre de ces valeurs de référence relèvent de la compétence de chaque haute école.
2. Il décrit les caractéristiques des études consécutives de travail social dans une haute école et positionne ainsi ces hautes études dans le système de formation suisse.
3. Il offre une vue d'ensemble des compétences clés des diplômé·es en travail social des cycles d'études bachelor, master et doctorat.

Les principaux destinataires du cadre d'orientation sont les suivants:

1. **Hautes écoles spécialisées de travail social:** Le cadre d'orientation représente le fondement commun sur lequel reposent les cycles d'études bachelor et master de toutes les hautes écoles spécialisées suisses. En même temps, il ouvre des perspectives de développement des plans d'études des hautes écoles spécialisées.
2. **Organisations de la pratique et employeur·euses:** Le cadre d'orientation offre une vue d'ensemble des compétences clés des titulaires d'un bachelor, d'un master ou d'un doctorat en travail social. Le cadre d'orientation contribue ainsi à mieux formuler les profils de poste et d'exigences des institutions du domaine social afin de pourvoir les postes vacants de manière plus ciblée.
3. **Écoles de maturité, centres d'orientation professionnelle, écoles supérieures, universités et autres institutions de formation du domaine social:** Le cadre d'orientation permet de classer les cycles d'études bachelor, master et doctorat ainsi que les possibilités de spécialisation postgrade dans le cadre de la formation continue par rapport au système de formation suisse et de les distinguer des autres offres de formation. Le cadre d'orientation définit le profil des études de travail social au niveau HES dans le système de formation suisse.

L'examen et le développement du cadre d'orientation ont lieu à intervalles réguliers. Le processus est initié et coordonné par le comité de la SASSA.

¹ Le terme «généraliste» désigne ici la perspective transversale des filières d'études. La perspective s'appuie sur des points communs dans les différents champs d'action du travail social.

² Un doctorat en travail social est actuellement proposé en Suisse à l'Institut transdisciplinaire de travail social (ITTS) de l'Université de Neuchâtel, en partenariat avec la Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO) et la Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW). Le doctorat et l'organisation de celui-ci ne relèvent donc pas de la compétence de la SASSA. Les éléments relatifs au doctorat contenus dans ce cadre d'orientation sont faits en concertation avec l'ITTS.

2. Caractéristiques des études de bachelor et de master en travail social dans les hautes écoles spécialisées

Orientées vers la pratique

Dans leur compréhension, les hautes écoles spécialisées s'appuient sur la science et sont orientées vers la pratique. Au cours de la formation, elles offrent aux étudiant·es des études disciplinaires de travail social, fondées sur la science et orientées vers la pratique, qui débouchent sur une qualification professionnelle. Pour ce faire, elles entretiennent des liens étroits et diversifiés avec des organisations du travail social et intègrent la recherche dans l'enseignement. Dans leur recherche, elles prennent en compte les évolutions de la société et identifient les problèmes sociaux émergents ainsi que leurs répercussions sur les champs d'action. Elles contribuent au développement de la théorie et, en collaboration avec des partenaires de terrain, à la résolution des problèmes sociaux.

Positionnement des études en haute école spécialisée

Les études de travail social en haute école spécialisée se distinguent des filières apparentées enseignées dans les universités par une plus grande immersion dans les contenus pratiques et une interaction intensive avec la pratique. Les études en hautes écoles spécialisées se distinguent de celles en écoles supérieures par leur lien étroit avec la recherche ainsi que par leur orientation vers l'interdisciplinarité et l'interprofessionnalité, qui transparaissent dans les compétences clés. Les études de travail social en hautes écoles spécialisées se caractérisent par le lien entre l'enseignement et la recherche, rendu possible par leur quadruple mandat de prestations.

Bases légales

Les études de travail social en haute école spécialisée suisse se fondent sur la loi fédérale sur l'encouragement des hautes écoles et la coordination dans le domaine suisse des hautes écoles (RS 414.20), l'ordonnance du Conseil des hautes écoles sur la coordination de l'enseignement dans les hautes écoles suisses (RS 414.205.1) et l'ordonnance du Conseil des hautes écoles sur l'admission aux hautes écoles spécialisées et instituts de niveau haute école spécialisée (RS 414.205.7). Le cadre de qualification pour le domaine des hautes écoles

(nqf.ch-HS), sur lequel se fondent les études de travail social, comprend le système d'études en trois cycles bachelor – master – doctorat³. Il permet de comparer les qualifications des hautes écoles suisses dans le contexte européen et international. Conformément aux directives de Bologne, l'attribution des titres de bachelor et de master délivrés par les hautes écoles spécialisées est liée à l'obtention de points ECTS.

Liberté dans la mise en œuvre

Pour les cycles d'études bachelor et master, les hautes écoles spécialisées disposent d'une marge de manœuvre dans la mise en œuvre des conditions-cadres fixées dans les règlements, qui sont visibles dans la conception des plans d'études, dans les formes d'études proposées et leur durée, dans les types de formation pratique ou dans l'aménagement concret des conditions d'admission.

Structure consécutive

Pour les cycles d'études bachelor et master, les hautes écoles spécialisées forment des professionnel·les pour tous les champs d'action du travail social. Les études de bachelor professionnalisantes se concentrent sur le développement des compétences fondamentales du travail social et des disciplines s'y rapportant. De plus, les étudiant·es du cycle d'études bachelor développent leur propre identité professionnelle. Les étudiant·es peuvent se forger un profil de formation personnel grâce à des modules d'approfondissement pouvant être choisis librement et à des stages pouvant être organisés individuellement. Les études de master en travail social servent à approfondir et à élargir les compétences acquises au cours des études de bachelor. Les étudiant·es sont ainsi qualifié·es pour gérer des situations complexes en collaborant avec des acteur·trices issu·es de différentes disciplines, mais aussi pour évaluer et développer des programmes ou des organisations. Pour le cycle d'études master, il est également possible de personnaliser son profil de formation. Le titre de master constitue donc la base d'une activité professionnelle particulièrement exigeante, d'une prise de fonction dirigeante ou d'une carrière académique.

³ Disponible sur: <https://www.swissuniversities.ch/fr/themes/enseignement-et-etudes/cadre-de-qualifications/descripteurs> (consulté le 6 septembre 2024).

Les caractéristiques suivantes définissent les cycles d'études bachelor et master dans toutes les hautes écoles spécialisées, qui peuvent mettre l'accent sur des points forts différents.

Études orientées vers la pratique

L'interaction entre haute école et pratique est un élément fondamental des études de travail social dans une haute école spécialisée. Elle se présente sous différents formats et revêt des orientations et des objectifs variés. Les objectifs sont les suivants:

- Pour le cycle d'études bachelor, les étudiant-es font connaissance avec les champs d'action du travail social. Il-elles développent et testent leur compréhension de la profession ainsi que leurs propres compétences d'analyse et d'action et se livrent à un travail d'introspection tout en développant leur identité professionnelle. La pratique et la haute école sont ici considérées comme des lieux d'apprentissage placés à égalité. Dans la haute école comme dans la pratique, les étudiant-es développent des compétences professionnelles fondamentales et apprennent à confronter leurs réflexions à des références théoriques et empiriques, ainsi qu'à en tirer des

conclusions en termes d'observation, d'appréciation, d'intervention et d'évaluation de l'action professionnelle. La formation pratique, qui fait partie intégrante du plan d'études à tous les niveaux d'études, est considérée comme un processus d'apprentissage et de réflexion guidé et ciblé.

- Pour le cycle d'études master, les étudiant-es approfondissent leurs compétences et développent leur pratique professionnelle. Il-elles contribuent ainsi à la conception et au développement des champs d'action et des organisations en rapport avec le travail social.

Les connaissances issues de l'interaction avec la pratique professionnelle sont utilisées pour perfectionner les hautes études de travail social en tant que profession et discipline.

La recherche, un critère de base

La recherche joue un rôle central dans le fondement de la discipline et de la profession du travail social. Dans le cadre des études, les hautes écoles spécialisées encouragent les étudiant-es de chaque cycle d'étude à porter un regard critique sur les travaux, données et résultats actuels issus de la recherche et elles les aident à réaliser leurs propres projets de recherche en fonction de leur niveau.

- Pour le cycle d'études bachelor, les étudiant-es sont capables de comprendre les connaissances théoriques et empiriques et de les mettre à profit pour leurs propres actions.

- Pour le cycle d'études master, les étudiant-es acquièrent les bases théoriques et les outils méthodologiques nécessaires à la conception de projets de recherche et d'évaluations, afin de pouvoir agir dans la pratique professionnelle en se basant sur des données et des preuves, d'argumenter de manière fondée et de participer activement et de manière étayée à l'élaboration des prestations du travail social.

Les hautes études de travail social préparent à l'exercice d'une profession et sont complétées par des connaissances scientifiques qui permettent de comprendre et d'aborder les exigences futures de la profession et de la discipline dans le cadre d'un échange avec la pratique professionnelle.

Relations théorie-pratique

La capacité à mettre en relation les connaissances scientifiques avec les savoirs expérimentiels et les savoirs issus de l'action est une condition de réussite de l'action en travail social. La mise en relation est ici considérée comme le mode par lequel les connaissances scientifiques sont assimilées et interprétées en fonction de problématiques concrètes, ce qui donne naissance à un nouveau type de savoir: le savoir professionnel.

- Pour le cycle d'études bachelor, la tâche consiste à développer et à approfondir les compétences re-

lationnelles et donc le professionnalisme réflexif dans le cadre d'une recherche encadrée et basée sur l'alternance entre théorie et pratique.

- Pour le cycle d'étude master, les étudiant-es sont capables de traiter des problèmes plus complexes en établissant un rapport entre la théorie et la pratique. Cela leur permet en outre d'identifier les besoins d'innovation ainsi que d'initier et de mettre en œuvre les processus de développement correspondants.

Perspectives nationales et internationales

La diversité des perspectives joue un rôle central dans l'enseignement, la recherche et la pratique professionnelle dans le domaine du travail social. Pour les étudiant-es en travail social, cela revient à se mettre en réseau au niveau international, à évoluer dans un contexte interculturel et à apprendre de ces expériences. Une série d'accords de coopération et de programmes d'échanges favorisent la mobilité des étudiant-es et des enseignant-es en Suisse et à l'étranger. Grâce aux coopérations entre les hautes écoles spécialisées de toutes les régions de Suisse et avec des hautes écoles du monde entier, les étudiant-es peuvent effectuer une partie de leurs études ou de leurs stages dans une autre langue ou culture et s'immerger ainsi dans les discours et les réalités sociopolitiques d'autres régions ou pays. Les hautes écoles spécialisées proposent également des formats plus courts à vocation internationale, comme des voyages d'études et des manifestations à l'occasion de la Journée internationale du travail social. Les objectifs poursuivis sont les suivants:

- Pour le cycle d'études bachelor, les étudiant-es sont formés à la réflexion sur les perspectives nationales et internationales afin d'acquérir une image globale du travail social et de développer ou d'affiner leur propre identité professionnelle.
- Pour le cycle d'études master, les étudiant-es sont confrontés de manière plus intensive à une perspective nationale et internationale. La réflexion sur les perspectives plus complexes qui en résulte permet aux étudiant-es de se confronter de manière approfondie aux logiques d'action du travail social et d'utiliser les connaissances qui en découlent dans le cadre d'innovations sociales.

Possibilités de poursuite académique post- bachelor et master

Les études de travail social dispensent une formation généraliste pour les cycles d'études tant bachelor que master, et il est possible de se spécialiser en suivant une formation continue. Les hautes écoles spécialisées proposent un large éventail de formations continues offrant une spécialisation ciblée dans un champ d'action du travail social ayant un lien concret avec la pratique et la mise en œuvre ou préparant à l'exercice de fonctions de direction. Les formations continues complètent la formation initiale généraliste et s'inscrivent dans la continuité des expériences professionnelles concrètes déjà acquises. En fonction de leur étendue, elles débouchent sur un CAS (Certificate of Advanced Studies), un DAS (Diploma of Advanced Studies) ou un MAS (Master of Advanced Studies). Selon la [loi sur la formation continue](#) (RS 419.1), les offres de formation continue des hautes écoles spécialisées font partie de la formation non formelle, c'est-à-dire qu'elles ne débouchent pas sur l'octroi d'un grade académique.

Le doctorat est en revanche une formation formelle ancrée dans le cadre des hautes écoles de Suisse, en tant

que grade académique. Depuis 2022, l'Université de Neuchâtel propose un programme de doctorat en travail social en partenariat avec la Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO) et la Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW). Ces études de doctorat offrent un approfondissement méthodologique et théorique spécifique en travail social, structuré et adapté aux besoins des doctorant-es. L'objectif de la formation requise pour obtenir un doctorat est de développer le travail social en tant que discipline scientifique tout en mettant de nouvelles ressources scientifiques à disposition pour la pratique. Le programme doctoral est ouvert aux titulaires d'un master HES en travail social ou d'un master universitaire suisse en sciences sociales, en droit ou en sciences économiques. Les doctorant-es qui réussissent leurs études obtiennent un titre de doctorat en travail social. Le titre de docteur-e est décerné par l'Université de Neuchâtel en partenariat avec la Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO) et la Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW).

3. Études orientées vers les compétences

En plus des caractéristiques déjà mentionnées, les études de travail social en HES se distinguent par une orientation vers les compétences. Dans ce contexte, le mot capacité est utilisé comme synonyme de compétence, en référence à son origine latine (*competencia*). Les compétences sont donc comprises comme des dispositions à agir avec professionnalisme. Les compétences pratiques abordées durant les études englobent les domaines des compétences professionnelles, méthodologiques, sociales et personnelles, qui comprennent, à des degrés divers, les connaissances, les aptitudes et les attitudes.

Les dimensions et les domaines de compétences sont imbriqués dans chacune des compétences clés énumérées ci-dessous. Cela constitue la base d'une action réflexive et professionnelle dans la pratique et la science. Il est évité ci-dessous d'attribuer les formulations de compétences aux domaines de compétences (compétences professionnelles, méthodologiques, personnelles et sociales) ou aux différentes dimensions de compétences (connaissances, aptitudes et attitudes). Cette tâche incombe aux différentes hautes écoles spécialisées dans la définition de leurs propres profils de compétences.

Déduction des compétences clés

Les compétences clés présentées dans l'aperçu ci-après sont basées sur la définition internationale du travail social de la FITS et de l'IASSW (2014) ainsi que sur les Global Standards for Social Work Education and Training (IASSW, 2020)⁵. Les Global Standards for Social Work Education and Training définissent des exigences minimales requises au niveau international afin de garantir une formation d'excellente qualité en matière de travail social au niveau tertiaire, et ce dans différents contextes nationaux. Ces documents de base jouissent d'une grande légitimité et ont également été élaborés par des représentant-es des hautes écoles suisses qui en partagent la responsabilité.

Dans un premier temps, les Global Standards for Social Work Education and Training ont été traduits en allemand et, dans un deuxième temps, leur contenu a

été examiné, discuté et finalement regroupé par thèmes. Les clusters thématiques définis à cette occasion sont les suivants:

- Destinataires du travail social
- Approche méthodologique dans la pratique et la science
- Bases juridiques et éthiques du travail social
- Le travail social en tant que profession et discipline
- Liens sociaux, gestion du changement social et promotion de la cohésion sociale
- Conception organisationnelle
- Développement de l'identité professionnelle

Les Global Standards for Social Work Education and Training attribués à un cluster ont ensuite été globalement analysés en termes de contenu, sur la base de questions clés, puis discutés et comparés aux profils de compétences existants dans les hautes écoles spécialisées. Les points essentiels identifiés dans un cluster thématique ont ensuite été consignés sous forme de compétences clés spécifiquement formulées.

Les compétences clés présentées dans l'aperçu ci-après tiennent compte des Global Standards for Social Work Education and Training et des caractéristiques d'un plan d'études HES définies dans le cadre d'orientation, mais aussi des descripteurs de Dublin (nqf.ch-HS). Les qualifications exigées par les descripteurs de Dublin sont couvertes par les compétences clés retenues. Cela n'est certes pas le cas au sens propre du terme, mais elles sont couvertes par analogie aux différents cycles d'études. Pour le cycle d'études doctorat, le cadre d'orientation intègre le profil de compétences du programme de doctorat de l'Institut transdisciplinaire de travail social de l'Université de Neuchâtel (ITTS, 2024).

L'aperçu suivant «Développement des compétences dans le cadre des études de travail social» formule les compétences clés à développer pour les cycles d'études bachelor et master pour chacun des clusters. Les questions clés retenues pour chaque cluster et les titres servent à guider les lecteur-trices.

⁵ Disponible sur: <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work> et <https://www.ifsw.org/global-standards-for-social-work-education-and-training> (consulté le 6 septembre 2024).

4. Développement des compétences dans le cadre des études de travail social

Clusters thématiques	Destinataires du travail social	Approche méthodologique dans la pratique et la science	Bases juridiques et Éthiques du travail social	Le travail social en tant que profession et discipline	Liens sociaux, gestion du changement social et promotion de la cohésion sociale	Conception organisationnelle	Développement de l'identité professionnelle
Questions clés	Qui sont les destinataires et les autres groupes d'intérêt impliqués dans le travail social? Comment puis-je identifier leur besoin de soutien et quelles solutions ai-je à ma disposition?	Comment est-ce que j'agis dans la pratique et dans la recherche?	Quels sont les fondements éthiques et juridiques permettant de justifier la fonction et la mission du travail social? Et comment peut-on participer à leur élaboration?	Quel est le rapport entre discipline et profession du travail social?	Comment puis-je façonner le changement social et promouvoir la cohésion sociale?	Comment puis-je concevoir des structures et des processus organisationnels de manière à ce que la fonction et la mission du travail social puissent être remplis?	Comment puis-je utiliser et développer mon identité professionnelle de manière ciblée?
Agencement des compétences clés	Structure sociale et conditions sociales Individu, espace social, organisation Fonction et mission du travail social	Action fondée sur des valeurs et la réflexion sur les valeurs Interaction et communication professionnelles Compréhension du dossier, diagnostic, analyse Planification, mise en œuvre, suivi des interventions et des processus Documentation, évaluation et conception de l'organisation de la vie communautaire et sociale Générer des connaissances, rendre les connaissances accessibles, comprendre/ réfléchir aux connaissances Collaboration interdisciplinaire et interprofessionnelle	Principes et normes éthiques Conditions juridiques Engagement, influence, participation	Histoire et fonction du travail social Compréhension et participation aux discussions Interprofessionnalité et interdisciplinarité	Conditions et transformations sociales Influence et participation de la société civile	Fondements des politiques sociales Structures, processus et tâches organisationnels Influence et participation organisationnelles	Examen critique et réfléchi de sa propre biographie et de son propre système de valeurs Gestion personnelle des ressources Compréhension et conception des rôles Développement de l'identité et formation de l'habitus dans le travail social Élargissement des compétences professionnelles

Aperçu des compétences à développer pour le cycle d'études bachelor

Destinataires du travail social	Approche méthodologique dans la pratique et la science	Bases juridiques et éthiques du travail social	Le travail social en tant que profession et discipline	Liens sociaux, gestion du changement social et promotion de la cohésion sociale	Conception organisationnelle	Développement de l'identité professionnelle
<p>Structure sociale et conditions sociales Être capable d'identifier les structures et inégalités sociales en se basant sur les connaissances théoriques et empiriques existantes et d'analyser de manière critique leurs effets sur le bien-être et les opportunités de participation de chacun-e.</p> <p>Individu, espace social, organisation Être capable d'identifier les besoins d'intervention, d'aide, d'accompagnement de processus et d'animation auprès d'individus, de groupes, d'équipes, d'espaces sociaux et d'organisations à partir d'une analyse de la structure sociale, des inégalités sociales et des situations de vie individuelles et d'en déduire des approches pour les traiter.</p> <p>Fonction et mission du travail social Être capable de nommer et d'utiliser des approches d'intervention, d'aide, d'accompagnement de processus et d'animation du travail social adaptées aux destinataires, aux cas, aux situations de vie, aux champs d'action et aux situations ainsi que de les délimiter ou de les représenter par rapport à celles d'autres disciplines/professions, à la croisée des mandats d'aide, de contrôle et de professionnalisation du travail social.</p>	<p>Action fondée sur des valeurs et la réflexion sur les valeurs Être capable de concevoir et de justifier ses propres actions en fonction de la situation, en se basant sur des valeurs et une réflexion sur les valeurs.</p> <p>Interaction et communication professionnelles Être capable de mener des entretiens dans un contexte professionnel, d'établir des relations et de contribuer à résoudre des conflits en ayant recours aux bases théoriques et méthodologiques de l'interaction et de la communication sociales.</p> <p>Compréhension du dossier/de la situation, diagnostic, analyse Être capable de comprendre et d'analyser les conditions et facteurs déterminants des dossiers et des situations grâce aux connaissances techniques acquises et aux méthodes d'analyse permettant de comprendre et d'expliquer la situation.</p> <p>Planification, mise en œuvre, suivi des interventions et des processus Être capable de planifier et de réaliser des interventions en se basant sur la compréhension du dossier et de la situation, sur le diagnostic, sur l'analyse et sur des méthodes d'action spécifiques, et en agissant de manière ciblée et en collaboration avec les destinataires et les autres acteur-trices.</p> <p>Documentation, évaluation et conception Être capable de documenter systématiquement le processus d'action professionnelle et d'utiliser les informations issues de la documentation pour améliorer le travail.</p> <p>Organisation de la vie communautaire et sociale Être capable d'identifier les lacunes des prestations sociales au niveau local/espace social, de porter des mesures de politiques sociales correspondantes sur la scène politique locale ainsi que d'initier et de diriger des projets visant à renforcer la cohésion sociale.</p> <p>Générer des connaissances, rendre les connaissances accessibles Comprendre/réfléchir aux connaissances, être capable de comprendre et d'analyser des textes scientifiques, de formuler des questions pertinentes, d'analyser de manière critique les résultats de la recherche et de les utiliser pour justifier son approche méthodologique.</p> <p>Collaboration interdisciplinaire et interprofessionnelle Être capable de collaborer de manière adéquate avec d'autres professionnel·les du travail social et/ou des tiers et de négocier de manière équitable et transparente, même en cas d'intérêts différents, tout en justifiant ses propres décisions.</p>	<p>Principes et normes éthiques Être capable d'argumenter en utilisant les standards et les normes éthiques du travail social et de justifier ses propres actions en s'appuyant sur celles-ci.</p> <p>Conditions juridiques Être capable d'expliquer les bases juridiques pertinentes pour le travail social ainsi que le cadre juridique des organisations du secteur social, d'y situer ses propres actions et de prendre des décisions dans ce cadre.</p> <p>Engagement, influence, participation Être capable de répondre aux questions en rapport avec la justice sociale au niveau local à l'aide de bases éthiques et juridiques et de planifier des interventions.</p>	<p>Histoire et rôle du travail social Être capable de comprendre l'évolution du travail social dans le temps ainsi que les processus qui ont mené à la création de cette discipline et de cette profession, réfléchir à ce sujet en faisant preuve d'esprit critique et pouvoir les mettre en relation avec les questions et les débats actuels du travail social.</p> <p>Compréhension et participation aux discussions Être capable d'expliquer les approches théoriques classiques et récentes ainsi que les résultats empiriques relatifs à la définition du travail social en tant que discipline et profession et de les utiliser pour justifier les actions du travail social.</p> <p>Interprofessionnalité et interdisciplinarité Être capable d'interagir avec les membres d'autres professions/disciplines en ayant connaissance des fonctions spécifiques, des tâches et des évolutions historiques du travail social en tant que profession et discipline, de collaborer avec ces personnes afin de promouvoir le bien-être et les opportunités de participation des personnes et de définir des solutions communes.</p>	<p>Conditions et transformations sociales Être capable d'analyser de manière critique les rapports sociaux sous différents angles et d'y réfléchir en faisant preuve d'esprit critique en tenant compte des obstacles et des ressources des destinataires.</p> <p>Être capable d'identifier les structures et les dynamiques sociales du pouvoir, d'y réfléchir en faisant preuve d'esprit critique et de tenir compte de leurs effets sur les destinataires dans l'agir professionnel.</p> <p>Être capable de réfléchir aux liens entre les processus de changement social, technologique et écologique, d'en discuter et d'en déduire des stratégies professionnelles.</p> <p>Être capable de prendre en compte les structures de pouvoir et les rapports sociaux relatifs aux minorités, aux groupes de population marginalisés et vulnérables dans sa pratique professionnelle.</p> <p>Influence et participation de la société civile Être capable d'identifier, de mobiliser et d'utiliser les ressources de la société civile pour faire face à des problèmes relatifs à des situations individuelles ou à l'espace social, respectivement à des situations organisationnelles données.</p> <p>Être capable d'appréhender les problèmes relatifs aux situations individuelles ou à l'espace social, respectivement à des situations organisationnelles données dans le cadre des débats de la société civile et de participer à leur élaboration.</p> <p>Être capable de défendre la participation à la société, l'inclusion et la participation à la vie en société et de contribuer ainsi à la promotion d'une paix et d'une équité durables.</p>	<p>Fondements des politiques sociales Être capable d'expliquer les bases des politiques sociales en Suisse, les dispositions légales ainsi que les organisations sociales correspondantes au niveau cantonal et national.</p> <p>Structures, processus et tâches organisationnels Être capable de décrire les organisations en fonction de leur structure et de leurs caractéristiques spécifiques.</p> <p>Être capable de se charger des tâches administratives requises dans les différents domaines d'activité et projets du travail social.</p> <p>Influence et participation organisationnelles Être capable d'aborder les aspects complexes, subtils, multidimensionnels, éthiques, juridiques et dialogiques du pouvoir et de contribuer à une coopération réussie.</p>	<p>Examen critique et réfléchi de sa propre biographie et de son propre système de valeurs Être capable de reconnaître l'influence de ses propres expériences, des systèmes de valeurs individuels et de sa propre pratique professionnelle, d'y réfléchir en faisant preuve d'esprit critique et d'en tenir compte dans ses propres actions dans le domaine professionnel.</p> <p>Gestion personnelle des ressources Être capable d'identifier ses propres ressources, d'y réfléchir en faisant preuve d'esprit critique, de se procurer de nouvelles ressources et d'utiliser les ressources existantes de manière consciente et ciblée.</p> <p>Compréhension et conception des rôles Être en mesure de développer une perception autocritique de son rôle dans le travail social et de concevoir ce rôle de manière adéquate.</p> <p>Développement de l'identité et formation de l'habitus dans le travail social Être capable de développer sa propre identité professionnelle</p> <p>Élargissement des compétences professionnelles Être capable d'utiliser les outils mis à disposition pour mener une réflexion critique sur soi-même et développer ses propres compétences professionnelles.</p>

Aperçu des compétences à développer pour le cycle d'études master

Destinataires du travail social	Approche méthodologique dans la pratique et la science	Bases juridiques et éthiques du travail social	Le travail social en tant que profession et discipline	Liens sociaux, gestion du changement social et promotion de la cohésion sociale	Conception organisationnelle	Développement de l'identité professionnelle
<p>Structure sociale et conditions sociales Être capable d'identifier les structures et inégalités sociales sur la base des connaissances théoriques et empiriques existantes ou générées par la personne elle-même et de réfléchir de manière critique à leurs effets sur le bien-être et les opportunités de participation de chacun-e.</p> <p>Individu, espace social, organisation Être capable de développer des besoins d'intervention, d'aide, d'accompagnement de processus et d'animation auprès d'individus, de groupes, d'équipes, d'espaces sociaux et d'organisations en se basant sur des approches plus avancées, interdisciplinaires et transdisciplinaires.</p> <p>Fonction et mission du travail social Être capable de nommer et d'utiliser des approches d'intervention, d'aide, d'accompagnement de processus et d'animation du travail social adaptées aux destinataires, aux cas, aux situations de vie, aux champs d'action et aux situations ainsi que de les délimiter ou de les représenter par rapport à celles d'autres disciplines/professions et de développer des approches interdisciplinaires et transdisciplinaires en interaction avec les acteur-trices issues d'autres disciplines/professions, à la croisée des mandats d'aide, de contrôle et de professionnalisation du travail social.</p>	<p>Action fondée sur des valeurs et la réflexion sur les valeurs Être capable de concevoir et de justifier ses propres actions en fonction de la situation, en se basant sur des valeurs et une réflexion sur les valeurs.</p> <p>Interaction et communication professionnelles Être capable, à l'aide des bases théoriques et méthodologiques de l'interaction et de la communication sociales, de mener des entretiens dans divers contextes professionnels, d'établir et d'organiser des relations et d'accompagner et de traiter des situations très conflictuelles en désamorçant les conflits.</p> <p>Compréhension du dossier/de la situation, diagnostic, analyse Être capable de comprendre et d'analyser les conditions et facteurs déterminants des cas et des situations hautement conflictuels et complexes en ayant recours à des connaissances techniques et à des méthodes d'analyse permettant de comprendre et d'expliquer la situation.</p> <p>Planification, mise en œuvre, suivi des interventions et des processus Être capable de planifier, de réaliser et d'évaluer de manière responsable des interventions complexes et exigeantes en se basant sur la compréhension du cas et de la situation, du diagnostic, de l'analyse et en ayant recours à des méthodes d'action spécifiques, en coopération avec les destinataires et d'autres acteur-trices, même dans des cadres interprofessionnels et interdisciplinaires.</p> <p>Documentation, évaluation et conception Être capable de documenter systématiquement le processus d'action professionnelle, de l'étayer scientifiquement selon les besoins et d'utiliser les informations issues de la documentation en fonction des besoins pour développer des prestations et des services, ainsi que de contribuer au développement du travail social dans son ensemble.</p> <p>Organisation de la vie communautaire et sociale Être capable de décrire, à l'aide de méthodes scientifiques, les lacunes des prestations sociales au niveau communal, cantonal ou national, de porter les mesures de politiques sociales correspondantes sur la scène politique, ainsi que d'initier et de conduire des projets visant à renforcer la cohésion sociale.</p> <p>Générer des connaissances, rendre les connaissances accessibles, comprendre/réfléchir aux connaissances (établir des relations) Être capable de générer le savoir nécessaire aux discours à caractère scientifique en se basant sur la recherche, de rédiger des textes scientifiques et de contribuer ainsi à la qualification et au développement de la pratique en matière de travail social, mais aussi d'influencer le travail social en tant que discipline scientifique.</p> <p>Collaboration interdisciplinaire et interprofessionnelle Être capable de créer et d'animer des réseaux avec d'autres professionnel·les du travail social et/ou des tiers ainsi que de justifier et de faire valoir la position du travail social sur le plan professionnel.</p>	<p>Principes et normes éthiques Être capable d'argumenter en se basant sur les principes et les normes éthiques du travail social et, partant, de concevoir et d'organiser les actions menées au sein des organisations.</p> <p>Conditions juridiques Être capable de réfléchir de manière critique aux bases juridiques pertinentes pour le travail social ainsi qu'aux conditions cadres juridiques applicables aux organisations et de justifier la critique du point de vue du travail social.</p> <p>Engagement, influence, participation Être capable de participer aux questions relevant de la justice sociale au niveau cantonal et national, de contribuer aux discussions et de développer des stratégies politiques et administratives afin de pouvoir intervenir de manière fondée.</p>	<p>Histoire et rôle du travail social Être capable d'acquérir ou de générer de nouvelles connaissances sur l'évolution du travail social dans le temps ainsi que sur les processus de formation de la discipline et de la profession, de les comprendre en adoptant un point de vue basé sur la critique et la réflexion et d'en déduire des connaissances requises pour l'évolution de la discipline et de la profession du travail social.</p> <p>Compréhension et participation aux discussions Être capable d'expliquer les approches théoriques classiques et récentes ainsi que les résultats empiriques relatifs à la définition du travail social en tant que discipline et profession et de les utiliser pour justifier les actions du travail social.</p> <p>Être capable d'intégrer ses propres connaissances empiriques et/ou théoriques dans des discours professionnels (inter)disciplinaires et/ou (inter)professionnels et de contribuer à leur développement.</p> <p>Interprofessionnalité et interdisciplinarité Être capable d'interagir avec des membres d'autres professions/disciplines, en ayant connaissance de la fonction en question, de la mission et de la manière dont le travail social a évolué dans le temps en tant que profession et discipline et de collaborer avec eux afin de promouvoir le bien-être et les opportunités de participation des personnes se trouvant dans des situations très complexes et/ou conflictuelles.</p> <p>Être capable d'influencer le discours interdisciplinaire en adoptant une approche axée sur le travail social et ce faisant d'affiner ou de renforcer la position du travail social.</p>	<p>Conditions et transformations sociales Être capable d'analyser de manière critique les conditions et structures sociales et d'y réfléchir, de mettre en évidence les problèmes qui y sont liés et d'élaborer des interventions/des instruments et des concepts en s'appuyant sur des connaissances et sur une réflexion critique, afin de faire face durablement aux problèmes identifiés.</p> <p>Influence et participation de la société civile Être capable de participer aux discussions sur les mesures et les programmes sociopolitiques en s'appuyant sur les bases juridiques et éthiques du travail social, de développer des stratégies politiques et de participer aux décisions politiques ou de les influencer.</p>	<p>Fondements des politiques sociales Être capable de commenter les fondements des politiques sociales pertinentes pour le travail social et leurs dispositions légales au niveau régional, national et international, ainsi que la manière dont elles sont concrètement organisées, en faisant preuve d'esprit critique.</p> <p>Structures, processus et tâches organisationnels Être capable de décrire les organisations de manière globale en s'appuyant sur des théories fondamentales et de les remettre en question en adoptant une approche analytique et critique.</p> <p>Être capable de mettre en œuvre et de coordonner les tâches administratives nécessaires dans les différents secteurs du travail social ainsi que de concevoir et de réaliser des projets en toute autonomie, y compris dans le cadre d'approches interprofessionnelles ou interdisciplinaires.</p> <p>Influence et participation organisationnelles Être capable d'aborder les aspects complexes, subtils, multidimensionnels, éthiques, juridiques et dialogiques du pouvoir et de contribuer à une coopération réussie.</p>	<p>Examen critique et réfléchi de sa propre biographie et de son propre système de valeurs Être capable de reconnaître l'influence mutuelle de ses propres expériences, des systèmes de valeurs individuels et de sa propre pratique professionnelle, d'y réfléchir en faisant preuve d'esprit critique et d'en tenir compte dans ses propres actions dans le domaine professionnel.</p> <p>Gestion personnelle des ressources Être capable d'identifier ses propres ressources, d'y réfléchir de manière critique, de se procurer de nouvelles ressources et d'utiliser les ressources existantes de manière consciente et ciblée.</p> <p>Compréhension et conception des rôles Être capable de contribuer à la compréhension et à la conception du rôle de professionnel·les du travail social dans des contextes interdisciplinaires.</p> <p>Développement de l'identité et formation de l'habitus dans le travail social Être capable de développer sa propre identité professionnelle et de contribuer au renforcement et au développement de la formation de l'habitus dans le cadre du travail social.</p> <p>Élargissement des compétences professionnelles Être capable d'utiliser les outils mis à disposition pour mener une réflexion critique sur soi-même et développer ses propres compétences professionnelles ou, si nécessaire, de créer de tels espaces pour soi-même ou pour ses collaborateur-trices.</p>

Profil de compétences de l'Institut transdisciplinaire de travail social pour le cycle d'études doctorat

Pour le cycle d'études doctorat, le cadre d'orientation intègre le profil de compétences du programme de doctorat de l'Institut transdisciplinaire de travail social de l'Université de Neuchâtel. Les résultats d'apprentissage («learning outcomes») requis pour l'obtention du doctorat sont basés sur les descripteurs de Dublin et le cadre de qualification pour le domaine des hautes écoles (nqf.ch-HS). Le profil de compétences définit les «learning outcomes» et les classe dans quatre catégories:

1. «Application des connaissances et de la compréhension» (Applying Knowledge & Understanding)

2. «Capacité de former des jugements» (Making Judgments)

3. «Savoir-faire en termes de communication» (Communicative Skills)

4. «Capacités d'apprentissage en autonomie» (Learning Skills)

Les «learning outcomes» suivants, formulés en anglais, sont tirés mot pour mot du document de l'Institut transdisciplinaire de travail social (2024):

Social work research implies qualitative, quantitative, and mixed methods, collaborative, and community-based methods. As a transdisciplinary action science, social work research creates knowledge relevant for its diverse beneficiaries and professional fields.

Applying knowledge & understanding	Making Judgments	Communicative Skills	Learning Skills
<p>Apply and use common research methods associated with the discipline of social work</p> <p>Carry out (i.e., conceptualise, design, implement and adapt) research in the domain of study with scholarly integrity</p> <p>Write/prepare scientific texts for seminars, conferences, and scientific publication in social work and in the broader topical field of the PhD</p>	<p>Summarise and interpret essential theoretical, topical and methodological texts for social work</p> <p>Write texts for scientific publication in social work and in the broader topical field of the PhD</p> <p>Choose adequate methodological tools for data collection and data analysis for the PhD</p> <p>Practice an adequate position regarding open science, open data, and research ethics</p> <p>Analyse, evaluate and synthesise new and complex ideas</p>	<p>Present scientific texts at seminars and conferences in social work and in the broader topical field of the PhD</p> <p>Communicate about the field of social work with different types of publics (scientific, professional, interested) in a scientifically adequate manner and using different means and levels (including simplifying and vulgarizing for social media)</p> <p>Write a PhD project relevant for social work including topical overviews, formulating research questions and a methodologically coherent research design</p> <p>Defend the PhD thesis comprehensibly before a jury of experts and an interested public</p>	<p>Develop technological, social, or cultural advances in a knowledge society within academic and professional contexts</p> <p>Conceptualise original research by extending the limits of knowledge through the development of substantial research that merits publication, at least in part, to the usual standard, nationally or internationally</p>

Source: https://www.unine.ch/itts/wp-content/uploads/sites/37/2024_10_08_Learning-outcomes-according-to-Dublin-descriptors-of-the-PhD-in-social-work-1.pdf (consulté le 13 février 2025)

Le comité de la SASSA remercie les membres du groupe de travail Cadre d'orientation pour le développement et l'élaboration du présent document.

Membres du groupe de travail Cadre d'orientation

- Martin Biebricher, ZHAW Travail social
- Pascal Engler, Haute école de travail social FHNW (à partir de 02.2025 BFH Travail social)
- Lucie Kniel-Fux, Domaine travail social HES-SO
- Judith Studer, BFH Travail social
- Nicole Wichmann, directrice de la SASSA



SASSA Conférence des hautes écoles spécialisées suisses de travail social
c/o Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW)
Riggenbachstr. 16
4600 Olten