SASSA

Conferenza svizzera
delle scuole universitarie professionali
di lavoro sociale

Quadro di orientamento
per gli studi in lavoro sociale nelle scuole universitarie professionali

Febbraio 2025

Sviluppato ed elaborato dalla Conferenza svizzera delle scuole universitarie professionali di lavoro sociale (SASSA). Adottando il quadro di orientamento, il Consiglio direttivo si impegna a rispettare i valori chiave definiti nel presente documento per gli studi di lavoro sociale nelle scuole universitarie professionali in Svizzera.

Adottato dal Consiglio direttivo il 14.02.2025

Sommario

1. Obiettivi e destinatari del quadro di orientamento 4

2. Caratteristiche degli studi di bachelor e master in lavoro sociale nelle scuole universitarie professionali 5

Studi orientati alla pratica 6

La ricerca, un criterio base 6

Relazioni tra teoria e pratica 7

Orientamento nazionale e internazionale 7

Opzioni di proseguimento accademico dopo bachelor e master 8

3. Studi orientati alle competenze 9

Definizione delle competenze chiave 9

4. Sviluppo delle competenze negli studi di lavoro sociale 10

Panoramica delle competenze da sviluppare a livello di bachelor 12

Panoramica delle competenze da sviluppare a livello di master 14

Profilo di competenza dell'Institut Transdisciplinaire de Travail Social a livello di dottorale 16

1. Obiettivi e destinatari del quadro di orientamento

Con questo documento i membri della Conferenza svizzera delle scuole universitarie professionali di lavoro sociale (SASSA) definiscono **i punti di riferimento centrali relativi ai contenuti, ai piani di studio e alle competenze per gli studi generalisti[1] di lavoro sociale** nelle scuole universitarie professionali (SUP) in Svizzera. Le caratteristiche elencate nei programmi di studio delle scuole universitarie professionali e la panoramica delle competenze di base a livello di bachelor, master e dottorato[2] costituiscono i valori chiave delle formazioni di lavoro sociale a livello di scuola universitaria.

Il quadro di orientamento persegue tre obiettivi centrali

1. Fornisce un orientamento per la concezione e lo sviluppo continuo degli studi di lavoro sociale a livello di bachelor, master e dottorato. La concretizzazione e l'attuazione di questi valori di riferimento sono di competenza delle singole scuole universitarie professionali.

2. Descrive le caratteristiche degli studi consecutivi di lavoro sociale nelle scuole universitarie professionali e posiziona quindi questi studi universitari professionali nel sistema formativo svizzero.

3. Fornisce una panoramica delle competenze fondamentali dei diplomati[3] in lavoro sociale di cicli di studio bachelor, master e dottorato.

I principali destinatari del quadro di orientamento

1. **Scuole universitarie professionali di lavoro sociale:** il quadro d'orientamento rappresenta la base comune su cui si fondano i cicli di studio di bachelor e di master di tutte le scuole universitarie professionali svizzere. Al contempo, apre prospettive per l'ulteriore sviluppo continuo dei piani di studio nelle scuole universitarie professionali.

2. **Organizzazioni professionali e datori di lavoro:** il quadro d'orientamento fornisce una panoramica delle competenze di base dei diplomati di un bachelor, di un master o di un dottorato in lavoro sociale. Il quadro di orientamento aiuta quindi a formulare in modo più accurato i profili professionali e i requisiti delle istituzioni di lavoro sociale e a coprire le posizioni disponibili in modo più mirato.

3. **Scuole di maturità, centri di orientamento professionale, scuole specializzate superiori, università e altre istituzioni di formazione del settore sociale:** il quadro di orientamento consente di classificare i cicli di studio di bachelor, master e dottorato, nonché le ulteriori specializzazioni nell'ambito della formazione continua nel sistema di formazione svizzero e di distinguerli da altre offerte formative. Il quadro di orientamento definisce il profilo degli studi in lavoro sociale a livello di scuola universitaria professionale nel sistema formativo svizzero.

Il quadro d'orientamento viene rivisto e ulteriormente sviluppato a intervalli regolari. Il processo è avviato e coordinato dal Consiglio direttivo della SASSA.

[1] Il termine «generalista» qui si riferisce alla prospettiva trasversale dei cicli di studio. La prospettiva è orientata ai punti in comune tra i vari settori di intervento del lavoro sociale.
[2] Un dottorato in lavoro sociale è attualmente offerto in Svizzera presso l'Institut Transdisciplinaire de Travail Social (ITTS) dell'Università di Neuchâtel in collaborazione con la Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO) e della Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW). Il dottorato e la relativa organizzazione non sono quindi di competenza della SASSA. Gli elementi, contenuti in questo quadro di orientamento, sul dottorato sono stati elaborati in consultazione con l'ITTS.
[3] Per facilitare la lettura del testo è stata utilizzata unicamente la formulazione al maschile.

2. Caratteristiche degli studi di bachelor e master in lavoro sociale nelle scuole universitarie professionali

Basi scientifiche e orientamento alla pratica

Le scuole universitarie professionali si basano sulle conoscenze scientifiche e orientate alla pratica. Offrono agli studenti un corso di studi in lavoro sociale fondato su argomenti scientifici e orientato alla pratica, che porta a una qualifica professionale. A tal fine, mantengono stretti e variegati legami con le organizzazioni attive nei settori del lavoro sociale e integrano la ricerca nell'insegnamento. Nell'ambito della ricerca, prendono in considerazione i cambiamenti sociali e identificano i problemi sociali emergenti e i loro effetti sugli ambiti di intervento. Contribuiscono allo sviluppo della teoria e, insieme ai partner territoriali, alla risoluzione di problemi sociali.

Posizionamento degli studi nelle scuole universitarie professionali

Gli studi di lavoro sociale nelle scuole universitarie professionali si distinguono dai percorsi affini delle università per una maggiore immersione nei contenuti pratici e per una forte interazione con la pratica. Gli studi nelle SUP si differenziano da quelli nelle scuole specializzate superiori per il loro stretto legame con la ricerca e l'orientamento all'interdisciplinarità e all'interprofessionalità, le quali si riflettono nelle competenze fondamentali. Gli studi di lavoro sociale nelle scuole universitarie professionali sono caratterizzati dal legame tra insegnamento e ricerca, reso possibile dal loro quadruplo mandato di prestazioni.

Basi legali

Gli studi di lavoro sociale nelle scuole universitarie professionali in Svizzera si basano sulla Legge federale sulla promozione e sul coordinamento del settore universitario svizzero (RS 414.20), sull'Ordinanza del Consiglio delle scuole universitarie sul coordinamento dell'insegnamento nelle scuole universitarie svizzere (RS 414.205.1) e sull'Ordinanza sull'ammissione alle SUP (RS 414.205.7). Il quadro svizzero delle scuole universitarie (nqf.ch-HS), su cui si basa lo studio in lavoro sociale, comprende il sistema a tre livelli bachelor – master – dottorato[4]. Esso permette di confrontare le qualifiche delle scuole universitarie svizzere con il contesto europeo e internazionale. In conformità alle linee guida di Bologna, il rilascio di diplomi di bachelor e di master presso le scuole universitarie professionali è legato all'acquisizione di crediti ECTS.

Libertà nell'attuazione

A livello di studi bachelor e master, le scuole universitarie professionali hanno la libertà di implementare le condizioni quadro stabilite dai regolamenti, che si riflettono nella definizione dei piani di studi, nelle modalità di studi offerti e nella loro durata, nelle forme di formazione pratica o nella definizione concreta dei requisiti di ammissione.

Struttura consecutiva

I cicli di studio di bachelor e master, le scuole universitarie professionali formano professionisti del lavoro sociale[5] per tutti i settori del lavoro sociale. Il percorso di studio del bachelor, che porta a una qualifica professionale, si concentra sullo sviluppo delle competenze di base nel lavoro sociale e nelle discipline correlate. Durante il percorso di studio di bachelor, gli studenti sviluppano anche la propria identità professionale. Moduli di approfondimento a scelta libera e stage personalizzati offrono l'opportunità di sviluppare un profilo di formazione individualizzata. Il master in lavoro sociale serve ad approfondire e ampliare le competenze acquisite nel percorso di studio di bachelor. Esso consente agli studenti di gestire situazioni complesse in collaborazione con gli attori di varie discipline, nonché di valutare e sviluppare ulteriormente programmi oppure organizzazioni. Anche a livello master, è possibile sviluppare un profilo individualizzato. Il master pone quindi le basi per un'attività professionale particolarmente impegnativa, per l'assunzione di compiti gestionali o per una carriera scientifica.

[4] Disponibile all'indirizzo: https://www.swissuniversities.ch/it/themen/lehre-studium/qualifikationsrahmen/deskriptoren (consultato il 6 settembre 2024).
[5] In tedesco, si usa comunemente anche il termine specialista del lavoro sociale. Si consiglia di utilizzare il termine professionista del lavoro sociale perché è più compatibile con le altre lingue (inglese, francese e italiano).

Le seguenti caratteristiche precisano gli studi di bachelor e master in tutte le scuole universitarie professionali, anche se le priorità sono definite in modo diverso.

Studi orientati alla pratica

L'interazione tra scuola universitaria e pratica è costitutiva degli studi in lavoro sociale nelle scuole universitarie professionali. È organizzata in varie forme, con diversi obiettivi e finalità. Gli obiettivi sono i seguenti:

- A livello di bachelor, gli studenti imparano a conoscere i settori di intervento del lavoro sociale. Sviluppano e mettono alla prova la loro comprensione della professione e le loro capacità analitiche e pratiche, riflettono su loro stessi/e sullo sviluppo della loro identità professionale. A tal fine, la pratica e la scuola universitaria sono intese allo stesso modo come luoghi di apprendimento. Sia nella scuola universitaria sia nella pratica professionale, gli studenti sviluppano competenze professionali fondamentali e imparano a confrontare le loro riflessioni con i riferimenti teorici ed empirici e a trarre conclusioni in termini di osservazione, intervento e valutazione dell'azione professionale. La formazione pratica, che è parte integrante del curriculum di tutti i livelli di studio, è vista come un processo di apprendimento e riflessione guidato e mirato.

- A livello di master gli studenti approfondiscono le proprie competenze e sviluppano ulteriormente le proprie capacità professionali. In questo modo, contribuiscono alla concezione e allo sviluppo dei settori d'intervento e delle organizzazioni del lavoro sociale.

I risultati dell'interazione con la pratica professionale sono utilizzati per sviluppare ulteriormente i programmi di studi nelle scuole universitarie professionali e il lavoro sociale come professione e come disciplina.

La ricerca, un criterio di base

La ricerca svolge un ruolo centrale nel fondamento della disciplina e della professione del lavoro sociale. Durante gli studi, le scuole universitarie professionali incoraggiano gli studenti di tutti i livelli a esaminare criticamente i lavori, i dati e i risultati di ricerche attuali e li sostengono nella realizzazione dei propri progetti di ricerche in modo adeguato al loro livello.

- Nel bachelor, gli studenti sono in grado di comprendere le conoscenze teoriche ed empiriche e di utilizzarle per le proprie azioni.

- Nel master, gli studenti acquisiscono le basi teoriche e gli strumenti metodologici per la concezione di progetti di ricerca e di valutazione, al fine di agire nella pratica in modo basato sui dati e sulle evidenze, di argomentare in modo fondato e di svolgere un ruolo attivo e sostenuto nell'elaborazione delle prestazioni del lavoro sociale.

Gli studi di lavoro sociale come professione e come disciplina sono completati dalle conoscenze scientifiche che permettono di comprendere e di affrontare le esigenze future della professione nell'ambito di uno scambio con la pratica professionale.

Relazioni tra teoria e pratica

La capacità di mettere in relazione le conoscenze scientifiche, le conoscenze esperienziali e i saperi derivanti dall'azione è un prerequisito della professionalità nel lavoro sociale. Tale relazione è intesa come una modalità con cui la conoscenza scientifica viene assorbita e interpretata in relazione al problema specifico creando un nuovo tipo di conoscenza, il sapere professionale.

- A livello di bachelor, il compito consiste nello sviluppare e approfondire le competenze relazionali e quindi una professionalità riflessiva nell'ambito di una ricerca accompagnata e basata sull'alternanza tra teoria e pratica.

- A livello di master, gli studenti sono in grado di lavorare su problemi di maggiore complessità mettendo in relazione la teoria con la pratica. Questo consente loro di riconoscere la necessità di innovazione e di avviare e implementare i relativi processi di sviluppo.

Orientamento nazionale e internazionale

La varietà di prospettive svolge un ruolo centrale nell'insegnamento, nella ricerca e nella pratica professionale del lavoro sociale. Per gli studenti di lavoro sociale, questo significa fare rete a livello internazionale, muoversi in un contesto interculturale e apprendere da queste esperienze. Una serie di accordi di cooperazione e programmi di scambio promuovono la mobilità degli studenti e del personale docente all'interno della Svizzera e oltre i suoi confini. Le cooperazioni tra le scuole universitarie professionali svizzere in ogni parte del paese e con le scuole universitarie di tutto il mondo consentono agli studenti di completare parte dei loro studi o di svolgere stage in un'altra lingua o cultura, immergendosi così in contesti sociopolitici di altre regioni o paesi. Inoltre, le scuole universitarie professionali offrono anche offerte più brevi con un focus internazionale, come viaggi di studio ed eventi in occasione della Giornata internazionale del lavoro sociale. Gli obiettivi perseguiti sono i seguenti.

- A livello di bachelor, gli studenti sono in grado di ottenere un'immagine globale del lavoro sociale e di sviluppare e affinare la propria identità professionale riflettendo sulle prospettive nazionali e internazionali.

- A livello di master, gli studenti si confrontano più intensamente con una prospettiva nazionale e internazionale. La riflessione che ne deriva su prospettive di maggiore complessità consente agli studenti di confrontarsi in maniera approfondita con le logiche di intervento nel lavoro sociale e di utilizzare le conoscenze acquisite per le innovazioni sociali.

Opzioni di proseguimento accademico dopo bachelor e master

Gli studi in lavoro sociale a livello di bachelor e di master forniscono una formazione generalista mentre la specializzazione può avvenire nell'ambito della formazione continua. Le scuole universitarie professionali offrono un'ampia offerta di formazioni continue che forniscono una specializzazione mirata in un settore d'intervento del lavoro sociale con un focus pratico e applicativo specifico o preparano gli studenti ad assumere funzioni dirigenziali. La formazione continua integra la formazione iniziale generalista e spesso fa seguito a un'esperienza professionale specifica. Attraverso i percorsi disponibili, si possono conseguire un CAS (Certificate of Advanced Studies), un DAS (Diploma of Advanced Studies) o un MAS (Master of Advanced Studies). Secondo la Legge sulla formazione continua (RS 419.1), i programmi di formazione continua offerti dalle scuole universitarie professionali rientrano nella formazione non formale, ovvero non portano al rilascio di un titolo accademico.

Il dottorato come titolo accademico, d'altra parte, è un'offerta formativa formale ancorata nel quadro svizzero delle scuole universitarie. Dal 2022, l'Università di Neuchâtel offre un programma di dottorato in lavoro sociale in collaborazione con la Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO) e la Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW). La formazione dottorale offre una specializzazione metodologica e teorica strutturata e specifica nel lavoro sociale, adattata alle esigenze dei dottorandi. La formazione a livello di dottorato serve allo sviluppo continuo del lavoro sociale come disciplina scientifica e allo stesso tempo fornisce nuove risorse scientifiche per la pratica. Il programma dottorale è aperto a studenti con un Master SUP in lavoro sociale o un Master universitario svizzero in scienze sociali, diritto o scienze economiche. Al termine del percorso di studio, i dottorandi ricevono un dottorato in lavoro sociale. Il dottorato è conferito dall'Università di Neuchâtel in collaborazione con la Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO) e la Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW).

3. Studi orientati alle competenze

Oltre alle caratteristiche già menzionate, gli studi SUP in lavoro sociale si contraddistinguono per l'orientamento alle competenze. In questo contesto il termine capacità è utilizzato come sinonimo di competenza, in riferimento alla sua origine latina (competencia). Le competenze sono quindi intese come disposizioni per l'azione professionale. Le competenze sviluppate nei percorsi di studio comprendono le aree delle competenze professionali, metodologiche, sociali e personali, che includono, con diversi gradi di importanza, le dimensioni delle conoscenze, delle abilità e delle attitudini.

Le dimensioni e le aree di competenze si intrecciano nelle singole competenze chiave, elencate di seguito. Ciò costituisce la base per un'azione riflessiva e professionale nella pratica e nella scienza. Non è necessario qui assegnare le formulazioni delle competenze alle aree di competenza (competenze professionali, metodologiche, personali e sociali) o alle dimensioni individuali delle competenze (conoscenze, abilità e atteggiamenti). Questo compito spetta alle rispettive scuole universitarie professionali nel corso della definizione dei loro profili di competenze.

Definizione delle competenze chiave

Le competenze fondamentali, esposte nella panoramica, si basano sulla definizione internazionale di lavoro sociale dell'IFSW e dell'IASSW (2014) e sui Global Standards for Social Work Education and Training (IASSW, 2020)[6]. I Global Standards for Social Work Education and Training definiscono i requisiti minimi a livello mondiale per garantire un'elevata qualità della formazione in lavoro sociale a livello terziario nei diversi contesti nazionali. Questi documenti di base hanno un alto livello di legittimità e sono stati co-redatti e co-autorizzati da rappresentanti delle scuole universitarie svizzere.

In una prima fase i Global Standards for Social Work Education and Training sono stati tradotti in tedesco e, in una seconda fase, il loro contenuto è stato analizzato, discusso e infine raggruppato per tematiche. I cluster tematici definiti sono i seguenti:

- Destinatari del lavoro sociale
- Approccio metodologico nella pratica e nella scienza
- Basi giuridiche ed etiche
- Il lavoro sociale come professione e disciplina
- Legami sociali, gestione del cambiamento sociale e promozione della coesione sociale
- Concezione organizzativa
- Sviluppo dell'identità professionale

Sulla base di domande chiave, gli Global Standards for Social Work Education and Training assegnati a un cluster sono stati analizzati in modo trasversale, discussi e confrontati con i profili di competenze esistenti nelle scuole universitarie professionali. Gli aspetti essenziali, identificati in un cluster tematico, sono poi stati esplicitati sotto forma di competenze chiave, appositamente formulate.

Oltre ai Global Standards for Social Work Education and Training e alle caratteristiche di un piano di studio SUP definite nel quadro d'orientamento, le competenze chiave precisate nella panoramica tengono conto anche dei Dublin descriptors (nqf.ch-HS). Le qualifiche richieste dai Dublin descriptors sono coperte dalle competenze chiave considerate. Non si tratta di una corrispondenza parola per parola, bensì in analogia con i vari livelli di studio. A livello di dottorato, il quadro d'orientamento integra il profilo di competenza del programma di dottorato dell'Institut Transdisciplinaire de Travail Social dell'Università di Neuchâtel (ITTS, 2024).

La seguente panoramica «Sviluppo delle competenze negli studi di lavoro sociale» formula le competenze chiave da sviluppare a livello di bachelor e master per ogni singolo cluster. Le domande chiave e i titoli definiti per ogni cluster servono come guida per la lettura.

[6] Disponibile su https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work e https://www.ifsw.org/global-standards-for-social-work-education-and-training (consultati il 6 settembre 2024).

4. Sviluppo delle competenze negli studi di lavoro sociale

Cluster tematici	Destinatari del lavoro sociale	Approccio metodologico nella pratica e nella scienza	Basi giuridiche ed etiche	Il lavoro sociale come professione e disciplina	Legami sociali, gestione del cambiamento sociale e promozione della coesione sociale	Concezione organizzativa	Sviluppo dell'identità professionale
Domande chiave	**Chi sono i destinatari e gli altri attori del lavoro sociale? Come posso riconoscere il loro bisogno di sostegno e quali sono le soluzioni a mia disposizione?**	**Come agisco sul piano pratico e su quello scientifico?**	**Quali sono le basi etiche e giuridiche per giustificare la funzione e il compito del lavoro sociale? E come si possono modellare?**	**Qual è il rapporto tra la disciplina e la professione del lavoro sociale?**	**Come posso contribuire al cambiamento sociale e alla promozione della coesione sociale?**	**Come posso concepire le strutture e i processi organizzativi in modo tale che la funzione e il compito del lavoro sociale possano essere assolti?**	**Come posso utilizzare e sviluppare la mia identità professionale in modo mirato?**
Struttura delle competenze chiave	Struttura sociale e condizioni sociali Individuo, spazio sociale, organizzazione Funzione e compito del lavoro sociale	Comportamento basato sul valore e sulla riflessione sul valore Interazione e comunicazione professionale Comprensione dei casi, diagnosi, analisi Pianificazione, attuazione e monitoraggio di interventi e processi Documentazione, valutazione e progettazione concettuale di servizi sociali e comunitari Generare conoscenza, rendere accessibile la conoscenza, comprendere/riflettere sulla conoscenza Collaborazione interdisciplinare e interprofessionale	Principi e norme etiche Condizioni giuridiche Impegno, influenza, partecipazione	Storia e funzione del lavoro sociale Comprensione e partecipazione alle discussioni Interprofessionalità e interdisciplinarità	Condizioni e trasformazioni sociali Influenza e partecipazione della società civile	Fondamenti delle politiche sociali Strutture, processi e compiti organizzativi Influenza e partecipazione organizzativa	Esame critico e riflessivo della propria biografia e del proprio sistema di valori Gestione delle risorse personali Comprensione e concezione dei ruoli Sviluppo dell'identità e formazione dell'habitus nel lavoro sociale Ampliamento delle competenze professionali

Panoramica delle competenze da sviluppare a livello di bachelor

Destinatari del lavoro sociale	Approccio metodologico nella pratica e nella scienza	Basi giuridiche ed etiche	Il lavoro sociale come professione e disciplina	Legami sociali, gestione del cambiamento sociale e promozione della coesione sociale	Concezione organizzativa	Sviluppo dell'identità professionale
Struttura sociale e condizioni sociali Saper riconoscere le strutture e le disuguaglianze sociali sulla base delle conoscenze teoriche ed empiriche esistenti e saper riflettere criticamente sui loro effetti sul benessere e sulle opportunità di partecipazione delle persone. **Individuo, spazio sociale, organizzazione** Saper identificare la necessità di intervento, di aiuto, di supporto ai processi di animazione per individui, gruppi, équipe, spazi sociali e organizzazioni sulla base di un'analisi della struttura sociale, delle disuguaglianze sociali e delle situazioni di vita individuali: capacità, quindi, di ricavare approcci per affrontare tali necessità. **Funzione e missione del lavoro sociale** Saper definire e utilizzare, nel complesso ambito del mandato, approcci di intervento, aiuto, accompagnamento dei processi e animazione del lavoro sociale adatti ai destinatari, al caso, alla situazione di vita, al settore d'intervento e alla situazione di conflitto, e di differenziare e rappresentare questi approcci rispetto a quelli di altre discipline/professioni.	**Azione fondata sui valori e sulla riflessione sui valori** Saper concepire e giustificare le proprie azioni in modo adeguato alla situazione, basandosi sui valori e sulla riflessione sui valori. **Interazione e comunicazione professionale** Saper utilizzare le basi teoriche e metodologiche dell'interazione sociale e della comunicazione per condurre conversazioni in un contesto professionale, creare relazioni e contribuire alla risoluzione dei conflitti. **Comprensione di casi/situazioni, diagnosi, analisi** Saper comprendere e analizzare casi e situazioni in termini di condizioni e fattori determinanti, con l'aiuto delle conoscenze specialistiche acquisite e dei metodi di analisi appropriati. **Pianificazione, attuazione e monitoraggio di interventi e processi** Saper pianificare e attuare, in modo mirato e in collaborazione con i destinatari e gli altri attori, interventi sulla base della comprensione dei casi e delle situazioni, della diagnosi, dell'analisi e con l'aiuto di metodi d'intervento specifici. **Documentazione, valutazione e concezione** Saper documentare sistematicamente il processo di azione professionale e saper utilizzare le informazioni ottenute dalla documentazione, per migliorare il lavoro. **Organizzazione della vita comunitaria e sociale** Saper riconoscere le lacune delle prestazioni sociali a livello locale/spazio sociale, di portare sulla scena politica locale delle misure di politica sociale appropriate e di avviare e gestire progetti per rafforzare la coesione sociale. **Generare conoscenze e renderle accessibili** Comprendere/riflettere sulle conoscenze, essere capaci di comprendere e di analizzare testi scientifici, di formulare domande pertinenti e riflettere criticamente sui risultati della ricerca e utilizzarli per giustificare il proprio approccio metodologico. **Collaborazione interdisciplinare e interprofessionale** Saper collaborare adeguatamente con altri professionisti del lavoro sociale e/o con terzi, negoziare in modo equo e trasparente, anche quando gli interessi divergono, e giustificare le proprie decisioni.	**Principi e norme etiche** Saper argomentare con i principi e gli standard etici del lavoro sociale e giustificare il proprio agire su questa base. **Condizioni giuridiche** Saper spiegare le basi giuridiche rilevanti per il lavoro sociale e le condizioni legali per le organizzazioni del settore sociale; collocare il proprio agire all'interno di questo quadro e prendere decisioni all'interno di questo quadro. **Impegno, influenza e partecipazione** Saper rispondere a domande di giustizia sociale a livello locale con l'aiuto di principi etici e legali, e pianificare interventi.	**Storia e funzione del lavoro sociale** Saper comprendere le linee storiche di sviluppo del lavoro sociale e i processi di formazione della disciplina e della professione da una prospettiva critica e riflessiva e metterli in relazione con le questioni e i discorsi attuali del lavoro sociale. **Comprensione e partecipazione alle discussioni** Saper spiegare gli approcci teorici classici e più recenti e le scoperte empiriche sull'immagine del lavoro sociale come disciplina e professione e utilizzarli per giustificare le azioni del lavoro sociale. **Interprofessionalità e interdisciplinarità** Saper interagire con membri di altre professioni/discipline, conoscendo la funzione specifica, il compito e le linee storiche di sviluppo della professione e della disciplina del lavoro sociale, e lavorare con loro per promuovere il benessere e le opportunità di partecipazione delle persone e definire soluzioni comuni.	**Condizioni e trasformazioni sociali** Saper analizzare criticamente i rapporti sociali da diverse prospettive e riflettere facendo prova di spirito critico in relazione agli ostacoli e alle risorse dei destinatari. Saper riconoscere e riflettere criticamente sulle strutture e sulle dinamiche sociali di potere e tenere conto dei loro effetti sui destinatari nel proprio agire professionale. Saper riflettere e discutere sui legami tra i processi di cambiamento sociale, tecnologico ed ecologico e trarne strategie professionali. Saper tenere conto, nel lavoro professionale, delle strutture di potere e delle condizioni sociali che riguardano le minoranze, i gruppi emarginati e vulnerabili della popolazione. **Influenza e partecipazione della società civile** Saper identificare, mobilitare e utilizzare le risorse della società civile per affrontare problemi in situazioni di vita individuali e in contesti organizzativi e di spazio sociale. Saper identificare i problemi nelle situazioni di vita individuali e nelle circostanze di spazio sociale o organizzative nell'ambito dei dibattiti della società civile e della partecipazione alla loro elaborazione. Saper sostenere la partecipazione, l'inclusione e l'integrazione sociale contribuendo così alla promozione di una pace e di una giustizia sostenibili.	**Fondamenti di politiche sociali** Saper spiegare le basi della politica sociale della Svizzera, le disposizioni di legge e le organizzazioni sociali competenti a livello cantonale e nazionale. **Strutture, processi e compiti organizzativi** Saper descrivere le organizzazioni in base alla loro struttura e alle loro caratteristiche specifiche. Saper svolgere il lavoro amministrativo richiesto nei vari settori lavorativi e progetti del lavoro sociale. **Influenza e partecipazione organizzativa** Saper affrontare gli aspetti complessi, sottili, multidimensionali, etici, giuridici e dialogici del potere e contribuire a una collaborazione proficua.	**Esame critico e riflessivo della propria biografia e del proprio sistema di valori** Saper riconoscere e riflettere criticamente sull'influenza reciproca delle esperienze di vita personali, dei sistemi di valori individuali e della propria pratica professionale e tenerne conto nel proprio agire professionale. **Gestione delle risorse personali** Saper identificare le proprie risorse, riflettere criticamente su di esse, acquisire nuove risorse e utilizzare quelle esistenti in modo consapevole e mirato. **Comprensione e concezione dei ruoli** Saper sviluppare una comprensione professionale autocritica del proprio ruolo e definire tale ruolo in modo appropriato. **Sviluppo dell'identità e formazione dell'habitus nel lavoro sociale** Saper sviluppare la propria identità professionale. **Ampliamento professionale delle competenze** Saper utilizzare le opportunità offerte per l'auto-riflessione critica e lo sviluppo continuo delle proprie competenze professionali.

Panoramica delle competenze da sviluppare a livello di master

Destinatari del lavoro sociale	Approccio metodologico nella pratica e nella scienza	Principi giuridici ed etici	Il lavoro sociale come professione e disciplina	Legami sociali, gestione del cambiamento sociale e promozione della coesione sociale	Concezione organizzativa	Sviluppo dell'identità professionale
Struttura sociale e condizioni sociali Saper riconoscere le strutture e le disuguaglianze sociali sulla base delle conoscenze teoriche ed empiriche esistenti e generate in autonomia, e riflettere criticamente sui loro effetti sul benessere e sulle opportunità di partecipazione delle persone. **Individuo, spazio sociale, organizzazione** Saper sviluppare le necessità di intervento, aiuto, supporto ai processi e animazione per individui, gruppi, équipe, spazi sociali e organizzazioni, in un approccio avanzato, inter- e transdisciplinare. **Funzione e missione del lavoro sociale** Saper definire e utilizzare, nel complesso ambito del mandato di aiuto, controllo e professionale del lavoro sociale, gli approcci di intervento, aiuto, supporto ai processi e animazione del lavoro sociale appropriati al gruppo target, al caso, alla situazione di vita, al settore d'intervento e alla situazione di conflitto, e di sviluppare ulteriori approcci inter- e transdisciplinari in interazione con attori di altre discipline/professioni.	**Comportamento fondato sui valori e sulla riflessione sui valori** Saper conformare e giustificare le proprie azioni in modo adeguato alla situazione, basandosi sui valori e sulla riflessione sui valori. **Interazione e comunicazione professionale** Saper utilizzare le basi teoriche e metodologiche dell'interazione sociale e della comunicazione per condurre conversazioni in vari contesti professionali, per costruire e dare forma a relazioni e per supervisionare e gestire situazioni di conflitto altamente complesse in modo da attenuarli. **Comprensione di casi/situazioni, diagnosi, analisi** Saper comprendere e analizzare casi e situazioni altamente conflittuali e complessi nelle loro condizioni e nei loro fattori determinanti con l'aiuto di conoscenze specialistiche e di una comprensione adeguata della situazione e di metodi di analisi e ricerca esplicativi. **Pianificazione, attuazione e monitoraggio di interventi e processi** Saper pianificare, attuare e valutare in modo responsabile interventi complessi e professionalmente impegnativi sulla base della comprensione dei casi e delle situazioni, della diagnosi, dell'analisi e con l'ausilio di metodi d'azione specifici, in modo mirato e in collaborazione con i destinatari e altri attori, anche in contesti multiprofessionali e multidisciplinari. **Documentazione, valutazione e concezione** Saper documentare in modo sistematico il processo di azione professionale, avvalorarlo scientificamente se necessario e utilizzare le informazioni risultanti dalla documentazione per lo sviluppo di programmi e servizi nuovi ed esistenti, nonché contribuire allo sviluppo continuo del lavoro sociale nel suo complesso. **Organizzazione della vita comunitaria e sociale** Saper utilizzare metodi scientifici per descrivere le lacune delle prestazioni sociali a livello comunale, cantonale o nazionale, per portare misure di politiche sociali adeguate sulla scena politica così da avviare e gestire progetti di rafforzamento della coesione sociale. **Generare conoscenze, renderle accessibili, comprendere/riflettere sulle conoscenze (mettere in relazione)** Saper generare le conoscenze necessarie per un discorso di carattere scientifico basandosi sulla ricerca, scrivere testi scientifici e contribuire così alla qualifica e allo sviluppo della pratica del lavoro sociale, nonché a dare forma al lavoro sociale come disciplina scientifica. **Collaborazione interdisciplinare e interprofessionale** Saper creare e condurre reti con altri professionisti del lavoro sociale e/o terzi, così come giustificare e far valere la posizione del lavoro sociale sul piano professionale.	**Principi e norme etiche** Saper argomentare basandosi sui principi e le norme etiche del lavoro sociale e concepire e modellare l'azione condotta nelle organizzazioni. **Condizioni giuridiche** Saper riflettere criticamente sui fondamenti giuridici rilevanti per il lavoro sociale e sul quadro giuridico delle organizzazioni e giustificare le critiche dal punto di vista del lavoro sociale. **Impegno, influenza e partecipazione** Saper capaci di partecipare alle questioni relative alla giustizia sociale a livello cantonale e nazionale, contribuire alle discussioni e e sviluppare strategie politiche e amministrative per poter intervenire in modo fondato.	**Storia e funzione del lavoro sociale** Saper acquisire e generare nuove conoscenze sullo sviluppo storico del lavoro sociale e sui processi di formazione della disciplina e della professione, comprendere queste conoscenze in una prospettiva critico-riflessiva e trarne spunti per lo sviluppo della disciplina e della professione del lavoro sociale. **Comprensione e partecipazione alle discussioni** Saper spiegare gli approcci teorici classici e più recenti e i risultati empirici relativi alla definizione del lavoro sociale come disciplina e professione e utilizzarli per giustificare le azioni del lavoro sociale. Saper integrare le proprie conoscenze empiriche e/o teoriche nei discorsi professionali (inter-) disciplinari e/o (inter-) professionali e contribuire al loro sviluppo. **Interprofessionalità e interdisciplinarità** Saper interagire con membri di altre professioni/discipline, conoscendo la funzione specifica, la missione e le linee storiche di sviluppo della professione e della disciplina del lavoro sociale, e lavorare con loro per promuovere il benessere e le opportunità di partecipazione delle persone in contesti altamente complessi e/o conflittuali. Saper contribuire a dare forma al discorso interdisciplinare dalla prospettiva del lavoro sociale e quindi affinare e rafforzare la posizione del lavoro sociale.	**Condizioni e trasformazioni sociali** Saper analizzare e riflettere criticamente su condizioni e strutture sociali, identificare i problemi connessi e sviluppare interventi/strumenti e concetti basati sulle conoscenze e sulla riflessione critica al fine di affrontare in modo sostenibile i problemi identificati. **Influenza e partecipazione della società civile** Saper partecipare al dibattito sulle misure e sui programmi sociopolitici basandosi sui principi giuridici ed etici del lavoro sociale e sviluppare strategie politiche e di partecipazione alle decisioni politiche o di influenzarle.	**Fondamenti delle politiche sociali** Saper commentare criticamente i fondamenti delle politiche sociali rilevanti per il lavoro sociale e le loro disposizioni legali a livello regionale, nazionale e internazionale, nonché la loro concreta organizzazione. **Strutture, processi e compiti organizzativi** Saper descrivere le organizzazioni in modo esaustivo basandosi sulle teorie fondamentali e metterle in discussione adottando un approccio analitico e critico. Saper implementare e coordinare i compiti amministrativi necessari nei vari ambiti del lavoro sociale e progettare e realizzare autonomamente progetti, anche con approcci interprofessionali o interdisciplinari. **Influenza e partecipazione organizzativa** Saper affrontare gli aspetti complessi, sottili, multidimensionali, etici, giuridici e dialogici del potere e contribuire a una collaborazione proficua.	**Esame critico e riflessivo della propria biografia e del proprio sistema di valori** Saper riconoscere e riflettere criticamente sull'influenza reciproca delle esperienze di vita personali, dei sistemi di valori individuali e della propria pratica professionale e tenerne conto nell'agire professionale. **Gestione delle risorse personali** Saper identificare le proprie risorse, riflettere criticamente su di esse, acquisire nuove risorse e utilizzare quelle esistenti in modo consapevole e mirato. **Comprensione e concezione dei ruoli** Saper contribuire alla comprensione e alla concezione del ruolo di professionisti del lavoro sociale in contesti interdisciplinari. **Sviluppo dell'identità e formazione dell'habitus nel lavoro sociale** Saper sviluppare ulteriormente la propria identità professionale in modo orientato agli obiettivi e contribuire al rafforzamento e allo sviluppo della formazione dell'habitus nel lavoro sociale. **Ampliamento delle competenze professionali** Saper utilizzare le opportunità offerte per l'auto-riflessione critica e lo sviluppo delle proprie competenze professionali o, se necessario, creare tali opportunità per se stessi o per i propri collaboratori.

Profilo di competenza dell'Institut Transdisciplinaire de Travail Social a livello di dottorato

A livello di dottorato, il quadro di orientamento integra il profilo di competenze del programma dottorale dell'Institut Transdisciplinaire de Travail Social dell'Università di Neuchâtel. I risultati di apprendimento (learning outcomes) da raggiungere a livello di dottorato si basano sui Dublin descriptors e sul quadro svizzero delle scuole universitarie (nqf.ch-HS). Il profilo di competenze definisce i «learning outcomes» in quattro categorie:

1. **«Applicazione delle conoscenze e della comprensione» (Applying Knowledge & Understanding)**
2. **«Capacità di formulare giudizi» (Making Judgments)**
3. **«Competenze comunicative» (Communicative Skills)**
4. **«Capacità di apprendimento in autonomia» (Learning Skills)**

I seguenti «learning outcomes», formulati in inglese, sono stati presi alla lettera dal documento dell'Institut Transdisciplinaire de Travail Social (2024):

Social work research implies qualitative, quantitative, and mixed methods, collaborative, and community-based methods. As a transdisciplinary action science, social work research creates knowledge relevant for its diverse beneficiaries and professional fields.

Applying knowledge & understanding	Making Judgments	Communicative Skills	Learning Skills
Apply and use common research methods associated with the discipline of social work Carry out (i.e., conceptualise, design, implement and adapt) research in the domain of study with scholarly integrity Write/prepare scientific texts for seminars, conferences, and scientific publication in social work and in the broader topical field of the PhD	Summarise and interpret essential theoretical, topical and methodological texts for social work Write texts for scientific publication in social work and in the broader topical field of the PhD Choose adequate methodological tools for data collection and data analysis for the PhD Practice an adequate position regarding open science, open data, and research ethics Analyse, evaluate and synthesise new and complex ideas	Present scientific texts at seminars and conferences in social work and in the broader topical field of the PhD Communicate about the field of social work with different types of publics (scientific, professional, interested) in a scientifically adequate manner and using different means and levels (including simplifying and vulgarizing for social media) Write a PhD project relevant for social work including topical overviews, formulating research questions and a methodologically coherent research design Defend the PhD thesis comprehensibly before a jury of experts and an interested public	Develop technological, social, or cultural advances in a knowledge society within academic and professional contexts Conceptualise original research by extending the limits of knowledge through the development of substantial research that merits publication, at least in part, to the usual standard, nationally or internationally

Fonte: https://www.unine.ch/itts/wp-content/uploads/sites/37/2024_10_08_Learning-outcomes-according-to-Dublindescriptors-of-the-PhD-in-social-work-1.pdf (consultato il 13.02.2025)

Il Consiglio direttivo della SASSA desidera ringraziare i membri del gruppo di lavoro Quadro di orientamento per lo sviluppo e la stesura di questo documento.

Membri del gruppo di lavoro Quadro di orientamento

- Martin Biebricher, ZHAW Lavoro sociale
- Pascal Engler, FHNW Lavoro sociale (dal 02.2025 BFH Lavoro sociale)
- Lucie Kniel-Fux, Settore Lavoro sociale HES-SO
- Judith Studer, BFH Lavoro sociale
- Nicole Wichmann, direttrice SASSA

SASSA Conferenza svizzera delle scuole universitarie professionali di lavoro sociale
c/o Hochschule für Soziale Arbeit FHNW
Riggenbachstr. 16
4600 Olten